



ΒΙΒΛΙΟ ΟΡΩΝ

---

**ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ  
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ**

Έκδοση 06.2021

## Όροι Ασφάλισης Γενικής Αστικής Ευθύνης Ξενοδοχείων, Ενοικιαζόμενων Δωματίων & Κατοικιών Βραχυχρόνιας Μίσθωσης

Η «ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.» αναλαμβάνει να αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο ή / και Συμβαλλόμενο για ζημιές που θα συμβούν κατά τη διάρκεια ισχύος της Ασφαλιστικής σύμβασης και σύμφωνα με:

- A) Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με το πρόγραμμα και τις καλύψεις που έχει επιλέξει και η Εταιρία συμφώνησε να καλύπτει, οι οποίες αναγράφονται στον «Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας».
- B) Το Βιβλίο όρων ασφάλισης, το οποίο περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, Γενικούς και Ειδικούς Όρους για το σύνολο των καλύψεων, που είναι δυνατόν να παρασχεθούν από την Εταιρία. Αυτό σημαίνει ότι για την περίπτωση σας, από τα αναγραφόμενα στο Βιβλίο όρων ασφάλισής σας, ισχύουν μόνον εκείνα, τα οποία αναφέρονται στο πρόγραμμα και στις καλύψεις που έχουν μεταξύ μας συμφωνηθεί και αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Το συμβόλαιό σας αποτελείται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και το Βιβλίο όρων ασφάλισης.

Για την Εταιρία



Αναστασία Λιάτη  
Επικεφαλής Τμήματος Διαχείρισης

### Προσοχή

Παρακαλούμε να εξετάσετε το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης Τουριστικών Μονάδων και σε περίπτωση που δεν είναι σύμφωνο με όσα μας ζητήσατε, να το επιστρέψετε αμέσως σε εμάς σημειώνοντας τις επιθυμητές αλλαγές.

## Περιεχόμενα

<b>Γενικοί Όροι Αστικής Ευθύνης Ξενοδοχείων, Ενοικιαζόμενων Δωματίων &amp; Κατοικιών Βραχυχρόνιας Μίσθωσης</b> .....	3
Άρθρο 1 Τι είναι η Ασφαλιστική σύμβαση;.....	3
Άρθρο 2 Τι καλύπτει η Ασφαλιστική σύμβαση;.....	3
Άρθρο 3 Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς - Απαλλαγή;.....	3
Άρθρο 4 Πότε ξεκινά και πότε λήγει η Ασφαλιστική σύμβαση;.....	3
Άρθρο 5 Ποια είναι η διάρκεια της Ασφαλιστικής σύμβασης;.....	4
Άρθρο 6 Πώς ανανεώνεται η Ασφαλιστική σύμβαση;.....	4
Άρθρο 7 Πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο;.....	4
Άρθρο 8 Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή της δόσης του ασφαλιστρού;.....	4
Άρθρο 9 Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων;.....	4
Άρθρο 10 Υπάρχουν άλλες επιβαρύνσεις και έξοδα;.....	4
Άρθρο 11 Ποια δικαιώματα έχουν ο Συμβαλλόμενος και ο Ασφαλισμένος;.....	5
Άρθρο 12 Ποιες υποχρεώσεις έχουν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος;.....	5
Άρθρο 13 Πότε και πώς ακυρώνεται η Ασφαλιστική σύμβαση;.....	6
Άρθρο 14 Τι ισχύει σε περίπτωση πολλαπλής ασφάλισης;.....	7
Άρθρο 15 Πώς υπολογίζεται η αποζημίωση;.....	7
Άρθρο 16 Τι είναι η υποκατάσταση από την Εταιρία και πότε γίνεται;.....	7
Άρθρο 17 Πότε παραγράφονται οι αξιώσεις;.....	7
Άρθρο 18 Ποια είναι τα αρμόδια δικαστήρια και το εφαρμοστέο δίκαιο;.....	8
Άρθρο 19 Τι ισχύει αν υπάρξει διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση;.....	8
Άρθρο 20 Εκχώρηση.....	8
Άρθρο 21 Τι δεν καλύπτεται από την Ασφαλιστική σύμβαση;.....	8
<b>Ειδικό Όροι Αστικής Ευθύνης Ξενοδοχείων, Ενοικιαζόμενων Δωματίων &amp; Κατοικιών Βραχυχρόνιας Μίσθωσης</b> .....	12
Άρθρο 22 Γενική αστική ευθύνη.....	12
Άρθρο 23 Πυρκαγιά, έκρηξη, βραχυκύκλωμα.....	12
Άρθρο 24 Διαρροή σωληνώσεων.....	12
Άρθρο 25 Ζημιές τρίτων από περιβαλλοντική ζημιά.....	12
Άρθρο 26 Εργασίες ανακαίνισης/συντήρησης.....	13
Άρθρο 27 Φωτεινές επιγραφές.....	13
Άρθρο 28 Τροφική δηλητηρίαση.....	13
Άρθρο 29 Κλοπή προσωπικών αντικείμενων.....	13
Άρθρο 30 Κλοπή/ διάρρηξη δωματίου.....	13
Άρθρο 31 Κλοπή αυτοκινήτων.....	14
Άρθρο 32 Ζημιές σε αυτοκίνητα πελατών.....	14
Άρθρο 33 Χρήση ανελκυστήρων.....	14
Άρθρο 34 Φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων.....	14
Άρθρο 35 Διοργάνωση εκδρομών, εκδηλώσεων σε εξωτερικούς χώρους.....	14
Άρθρο 36 Λειτουργία παιδότοπου.....	15
Άρθρο 37 Κολυμβητικές δεξαμενές.....	15
Άρθρο 38 Υπηρεσίες ναυαγοσώστη.....	15
Άρθρο 39 Αθλητικές εγκαταστάσεις.....	15
Άρθρο 40 Ευθύνη προϊόντος.....	15
Άρθρο 41 Ευθύνη εργοδότη.....	17
<b>Ειδικές εξαιρέσεις</b> .....	19
<b>Γενικές διατάξεις</b> .....	19
<b>Ορισμοί Ασφαλιστικής Σύμβασης</b> .....	20
<b>Επικοινωνία με την Εταιρία</b> .....	22
<b>Υποδείγματα Δηλώσεων</b> .....	25

# ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ

## Γενικοί Όροι Αστικής Ευθύνης Ξενοδοχείων, Ενοικιαζόμενων Δωματίων & Κατοικιών Βραχυχρόνιας Μίσθωσης

### Άρθρο 1 Τι είναι η Ασφαλιστική σύμβαση;

Είναι η σύμβαση με την οποία η Εταιρία αναλαμβάνει, έναντι ασφαλιστρού, την υποχρέωση να καταβάλει για τις καλύψεις που αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αποζημίωση σε περίπτωση που επέλθει ο καλυπτόμενος ασφαλιστικός κίνδυνος, με την επιφύλαξη των όρων, εξαιρέσεων και προϋποθέσεων που περιέχονται σε αυτό και τις τυχόν Πρόσθετες πράξεις.

Η Ασφαλιστική σύμβαση αποτελείται από:

- Την Αίτηση ασφάλισης και όλες τις πληροφορίες που έχει υποβάλει ο Ασφαλισμένος στην Εταιρία, που αποτελούν τη βάση της Ασφαλιστικής σύμβασης και μέρος αυτού
- Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο
- Το Βιβλίο όρων ασφάλισης
- Τις τυχόν Πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται με βάση τις τροποποιήσεις που συμφωνήθηκαν και από τα δυο μέρη

Όρος που δεν περιλαμβάνεται σε κάποιο από τα τμήματα της Ασφαλιστικής σύμβασης που προαναφέρθηκαν, δεν ισχύει.

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι, οι Πρόσθετες πράξεις και οι Αποδείξεις εξόφλησης ασφαλιστρών δεν ισχύουν, εάν δε φέρουν τη χειρόγραφη ή τη μηχανική υπογραφή αυτών που εκπροσωπούν νόμιμα την Εταιρία, σύμφωνα με το καταστατικό της ή με αποφάσεις του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Οι Ειδικοί όροι υπερισχύουν των Γενικών.

### Άρθρο 2 Τι καλύπτει η Ασφαλιστική σύμβαση;

Η Ασφαλιστική σύμβαση καλύπτει τον Ασφαλισμένο ή/και τον Συμβαλλόμενο για τις δαπάνες που προέρχονται άμεσα, από την απόκρουση και ικανοποίηση αξιώσεων τρίτων, για απώλεια ζωής, σωματική βλάβη ή υλική ζημιά, κατά αυτού, οι οποίες προκλήθηκαν από πράξεις εξ αμελείας ή παραλείψεως του και αφορούν τις καλυπτόμενες δραστηριότητες.

Στην απώλεια ζωής/σωματική βλάβη καλύπτεται και η χρηματική ικανοποίηση για ηθική βλάβη ή ψυχική οδύνη.

Το πρόγραμμα ασφάλισης, οι καλύψεις που περιλαμβάνει, τα στοιχεία του Ασφαλισμένου/Συμβαλλόμενου, η διάρκεια ασφάλισης, το ασφαλιστρο, τα όρια ευθύνης της Εταιρίας, και οι Απαλλαγές αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

### Άρθρο 3 Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς - Απαλλαγής;

Η συμμετοχή του Ασφαλισμένου, δηλαδή το ποσό της ζημιάς που βαρύνει τον ίδιο, αν υπάρχει, αναγράφεται στην ενότητα με την ονομασία «Απαλλαγές» του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

### Άρθρο 4 Πότε ξεκινά και πότε λήγει η Ασφαλιστική σύμβαση;

Η Εταιρία καλύπτει τον Ασφαλισμένο, από την ημερομηνία έναρξης και ώρα ασφάλισης και το διάστημα που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με την προϋπόθεση ότι θα εξοφληθεί το εφάπαξ οφειλόμενο ασφαλιστρο ή η πρώτη δόση του ασφαλιστρού, ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής που έχει επιλεγεί, μέχρι την ημερομηνία οφειλής που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Σε περίπτωση μη καταβολής του εφάπαξ ασφαλιστρού ή της πρώτης δόσης, η Ασφαλιστική σύμβαση δεν τίθεται σε ισχύ και συνεπώς δεν παράγει δικαιώματα και υποχρεώσεις.

## Γενικοί Όροι Αστικής Ευθύνης Ξενοδοχείων, Ενοικιαζόμενων Δωματίων & Κατοικιών Βραχυχρόνιας Μίσθωσης

### **Άρθρο 5 Ποια είναι η διάρκεια της Ασφαλιστικής σύμβασης;**

Η διάρκεια ασφάλισης είναι η χρονική περίοδος, κατά την οποία ισχύει η παρεχόμενη ασφάλιση, αρχίζει την ημερομηνία και ώρα έναρξης και λήγει την ημερομηνία και ώρα λήξης, που αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, εκτός αν εφαρμοστούν άλλοι όροι της Ασφαλιστικής σύμβασης, που έχουν ως αποτέλεσμα την ακύρωσή της.

Οι καλύψεις της Ασφαλιστικής σύμβασης ισχύουν μόνο για ζημιές που συμβαίνουν κατά τη διάρκεια ασφάλισης και οι οποίες προκύπτουν από περιστατικά που επίσης συμβαίνουν κατά τη διάρκεια ασφάλισης.

### **Άρθρο 6 Πώς ανανεώνεται η Ασφαλιστική σύμβαση;**

#### **1. Ανανέωση με ίδιους όρους**

Πριν από τη λήξη της Ασφαλιστικής σύμβασης και εφόσον δεν οφείλεται ασφάλιστρο, η Εταιρία μπορεί να ενημερώνει τον Συμβαλλόμενο για το ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του.

Αν ο Συμβαλλόμενος επιθυμεί την ανανέωση και πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ανανεωθεί με τους ίδιους όρους.

#### **2. Ανανέωση με τροποποίηση όρων**

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη της Ασφαλιστικής σύμβασης, να προτείνει την ανανέωση της με τροποποιημένους όρους. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία θα ενημερώσει τον Ασφαλισμένο για τους νέους όρους, για το ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του.

Αν ο Ασφαλισμένος επιθυμεί την ανανέωση της Ασφαλιστικής σύμβασης με τους νέους όρους και πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής του, τότε η Ασφαλιστική σύμβαση θα ανανεωθεί με τους νέους όρους.

#### **3. Μη ανανέωση**

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη της Ασφαλιστικής σύμβασης, να μην ανανεώσει τη σύμβαση.

### **Άρθρο 7 Πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο;**

Το ασφάλιστρο είναι προκαταβλητέο και μπορεί να συμφωνηθεί πληρωμή του εφάπαξ ή σε δόσεις.

Η κάλυψη αρχίζει μόνο αφού καταβληθεί το οφειλόμενο ασφάλιστρο, είτε ολόκληρο, είτε η πρώτη δόση σε περίπτωση που συμφωνήθηκε η καταβολή του σε δόσεις, το αργότερο μέχρι την ημερομηνία οφειλής του, που αναφέρεται στην Ειδοποίηση πληρωμής.

Η συχνότητα πληρωμής του ασφαλιστήριου και οι αντίστοιχες ημερομηνίες οφειλής, αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος επιθυμεί να αλλάξει τον τρόπο ή τη συχνότητα πληρωμής του ασφαλιστήριου θα πρέπει να ενημερώσει την Εταιρία.

### **Άρθρο 8 Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή της δόσης του ασφαλιστήριου;**

Η Εταιρία μπορεί να ενημερώνει τον Ασφαλισμένο για τις οφειλόμενες δόσεις του ασφαλιστήριου, με τους γνωστούς τρόπους επικοινωνίας, όπως αποστολή Ειδοποίησης πληρωμής, ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail), μηνύματος σε κινητό τηλέφωνο (sms), κ.λπ.

### **Άρθρο 9 Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων;**

Η κάλυψη ισχύει αποκλειστικά και μόνο στη γεωγραφική περιοχή που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και εντός της οποίας πρέπει να έχει λάβει χώρα το ζημιόγνο γεγονός.

### **Άρθρο 10 Υπάρχουν άλλες επιβαρύνσεις και έξοδα;**

Κάθε φόρος ή τέλος που επιβάλλεται στον Συμβαλλόμενο ή/και στον Ασφαλισμένο, επιβαρύνει αυτούς αποκλειστικά και μόνο και καταβάλλεται είτε όταν συνάπτεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είτε όταν καταβάλλεται η αποζημίωση. Επίσης, ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος επιβαρύνεται και με όλα τα έξοδα στα οποία μπορεί να υποβληθεί η Εταιρία από κοινοποιημένες εκχωρήσεις ή από κατασχέσεις στα χέρια της ως τρίτης.

**Γενικοί Όροι  
Αστικής  
Ευθύνης  
Ξενοδοχείων,  
Ενοικιαζόμενων  
Δωματίων  
& Κατοικιών  
Βραχυχρόνιας  
Μίσθωσης**

**Άρθρο 11 Ποια δικαιώματα έχουν ο Συμβαλλόμενος και ο Ασφαλισμένος;**

1. Ο Συμβαλλόμενος έχει όλα τα δικαιώματα που προκύπτουν από την Ασφαλιστική σύμβαση. Σε περίπτωση αποζημίωσης, αυτή καταβάλλεται στον Ασφαλισμένο, εφόσον είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Συμβαλλόμενο.
2. Ο Συμβαλλόμενος μπορεί οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της Ασφαλιστικής σύμβασης να ζητήσει την προσθήκη ή την αφαίρεση Ασφαλισμένων.
3. Ο Συμβαλλόμενος, σύμφωνα με το νόμο, έχει δικαιώματα Εναντίωσης και δικαίωμα Υπαναχώρησης.

Πληροφορίες για τα δικαιώματα αυτά, παρέχονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

**Άρθρο 12 Ποιες υποχρεώσεις έχουν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος;**

**1. Κατά την έκδοση της Ασφαλιστικής σύμβασης**

Ο Συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να δηλώσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο που θα του ζητηθεί.

- α)** Αν από αμέλεια ο Συμβαλλόμενος δε γνωστοποιήσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο που γνωρίζει και είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου, τότε αυτή έχει το δικαίωμα να καταγγείλει ή να ζητήσει την τροποποίησή του Ασφαλιστικής σύμβασης μέσα σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που λάβει γνώση αυτών των στοιχείων ή περιστατικών.

Η καταγγελία της Ασφαλιστικής σύμβασης επιφέρει ακύρωσή της μετά από δεκαπέντε (15) μέρες από τη στιγμή που ενημερώθηκε ο Συμβαλλόμενος. Η πρόταση της Εταιρίας για τροποποίηση της Ασφαλιστικής σύμβασης θεωρείται καταγγελία, αν μέσα σε ένα (1) μήνα από τη λήψη της δε γίνει δεκτή από τον Συμβαλλόμενο.

- β)** Αν από δόλο ο Συμβαλλόμενος δε γνωστοποιήσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει και είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει την Ασφαλιστική σύμβαση μέσα σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που λάβει γνώση της παράβασης. Στην περίπτωση αυτή, η καταγγελία της Ασφαλιστικής σύμβασης επιφέρει άμεση ακύρωση.

Αν η ζημιά συμβεί μέσα στην παραπάνω προθεσμία (του ενός μήνα), η Εταιρία απαλλάσσεται από την υποχρέωσή της να καταβάλει αποζημίωση. Παράλληλα, ο Συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να αποκαταστήσει κάθε οικονομική ζημιά που προκάλεσε στην Εταιρία.

- γ)** Αν για οποιονδήποτε λόγο που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Συμβαλλόμενου ή της Εταιρίας δεν έχουν γίνει γνωστά στην Εταιρία στοιχεία και περιστατικά που είναι αντικειμενικά σημαντικά για την εκτίμηση του κινδύνου, ισχύουν όλα όσα προβλέπει η Παράγραφος 1, Περίπτωση α) του Άρθρου αυτού.

**2. Κατά τη διάρκεια της Ασφαλιστικής σύμβασης**

Ο Συμβαλλόμενος είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει γραπτώς την Εταιρία μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από τη στιγμή που πληροφορήθηκε για κάθε ενέργεια, στοιχείο ή περιστατικό που επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου και μεταβάλλει τον κίνδυνο σε τέτοιο βαθμό που αν η Εταιρία το γνώριζε, δε θα είχε συνάψει Ασφαλιστική σύμβαση ή δε θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους.

Στην περίπτωση της επίτασης του κινδύνου, εφαρμόζονται όσα προβλέπονται στην Παράγραφο 1 του Άρθρου αυτού.

Επιπλέον, ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να λαμβάνει τις εύλογες προφυλάξεις για την αποφυγή πρόκλησης ζημιών και να τηρεί χωρίς καμιά παρέκκλιση τους νόμους και τις διατάξεις που ισχύουν.

Κατά την έκδοση της Ασφαλιστικής σύμβασης και κατά τη διάρκειά της ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να επιτρέπει στην Εταιρία να επιθεωρεί τον ασφαλισμένο κίνδυνο σε λογικές μέρες και ώρες, ιδιαίτερα δε πριν την αποδοχή ή τη μεταβολή του.

**3. Μετά από ζημιά**

Σε περίπτωση ζημιάς ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος:

- Να ειδοποιήσει την Εταιρία, μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του ζημιογόνου γεγονότος/αξίωση αποζημίωσης τρίτου και να παραδώσει στην Εταιρία γραπτή έκθεση (δήλωση ζημιάς), που να περιλαμβάνει:

## Γενικοί Όροι Αστικής Ευθύνης Ξενοδοχείων, Ενοικιαζόμενων Δωματίων & Κατοικιών Βραχυχρόνιας Μίσθωσης

- την αιτία που αυτός υποθέτει ή βρίσκει πιθανή για την πρόκληση της ζημιάς
- λεπτομερή περιγραφή των ζημιών ή απωλειών που προξενήθηκαν
- τα ονοματεπώνυμα και τις διευθύνσεις αυτών που προξένησαν τη ζημιά, των παθόντων και των μαρτύρων, το ιστορικό καθώς και τα γεγονότα που επακολούθησαν

Στις περιπτώσεις που προβλέπει ο νόμος, ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να βεβαιώνει ένορκα τα παραπάνω, χωρίς μια τέτοια βεβαίωση να δεσμεύει την Εταιρία.

- Να προωθεί, μέσα σε οκτώ (8) μέρες, στην Εταιρία, κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο, που αφορά την επέλευση του κινδύνου, από όπου και αν προέρχεται αυτό.
- Να μην προβεί σε οποιασδήποτε μορφής ενέργειας, που θα σημαίνει αποδοχή ή απόκρουση ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρίας.

Η Εταιρία δικαιούται να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση της, στο όνομα του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου, την απόκρουση ή το διακανονισμό απαίτησης ή να επιδιώξει στο όνομά του αλλά για δικό της όφελος, την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης, μέχρι το όριο ευθύνης της και αφού τον ειδοποιήσει σχετικά. Έχει δε την πλήρη διακριτική ευχέρεια, όσον αφορά τη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγώνων ή το διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης.

- Να μην αλλάξει την πραγματική κατάσταση που σχηματίζεται μετά τη ζημιά χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρίας.

Να διευκολύνει και να παρέχει κάθε πληροφορία ή ειδική βοήθεια που η Εταιρία και οι εντεταλμένοι πραγματογνώμονες, ιατροί κ.λπ. κρίνουν αναγκαία για τη διαπίστωση του ατυχήματος/συμβάντος, την εκτίμηση των ζημιών, τα αίτια της ζημιάς και τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε αυτή.

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από αυτόν να προσκομίσει στα Γραφεία της ή στους πραγματογνώμονες, ιατρούς της κ.λπ., κάθε αποδεικτικό μέσο που είναι απαραίτητο ή και χρήσιμο για την εξακρίβωση των αιτιών και των συνθηκών της ζημιάς.

- Να ενημερώσει τις αρμόδιες Αρχές, αμέσως μετά τη ζημιά.
- Να κάνει κάθε ενέργεια που θα έκανε για το συμφέρον του (ανεξάρτητα με τις ενέργειες των Αρχών), με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς, καθώς και κάθε πράξη σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου, σαν να μην ήταν ασφαλισμένος.

Τα σχετικά έξοδα εφόσον δικαιολογούνται από τις περιστάσεις βαρύνουν την Εταιρία ακόμα και εάν υπερβαίνουν το ασφαλιστικό ποσό, εκτός αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος ενεργούν στην ασφάλιση για επαγγελματικούς λόγους.

Σε περίπτωση που η αποζημίωση καλύπτει μέρος μόνο της ζημιάς, η Εταιρία υποχρεούται να αποδώσει μόνο ανάλογο μέρος των εξόδων, εκτός εάν τα έξοδα δημιουργήθηκαν αποκλειστικά μετά από δικές της οδηγίες.

Αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος παραβεί με δική του υπαιτιότητα τις παραπάνω υποχρεώσεις, τότε η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση της οικονομικής ζημιάς της.

### Άρθρο 13 Πότε και πώς ακυρώνεται η Ασφαλιστική σύμβαση;

1. Αν δεν πληρωθεί το ασφάλιστρο της δεύτερης και κάθε επόμενης ληξιπρόθεσμης δόσης ασφάλιστρου μέχρι την ημερομηνία οφειλής που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η καταγγελία για την ακύρωσή του, γίνεται με γραπτή δήλωση από την Εταιρία στον Συμβαλλόμενο, στην οποία γνωστοποιείται ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής θα επιφέρει, μετά την πάροδο δύο εβδομάδων, για ασφαλίσεις με διάρκεια μέχρι και ενός έτους από την κοινοποίηση της δήλωσης, τη λύση της Ασφαλιστικής σύμβασης.
2. • Αν οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη κηρυχθεί σε πτώχευση ή απαγορευτεί η ελεύθερη διάθεση εκ μέρους του των περιουσιακών του στοιχείων, ή τεθεί σε αναγκαστική διαχείριση, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την Ασφαλιστική σύμβαση.
  - Αν καταγγελθεί η Ασφαλιστική σύμβαση από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, μετά από ζημιά. Το ασφάλιστρο θα οφείλεται μέχρι και το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου.
  - Για λόγους πολιτικής της Εταιρίας που αφορούν, ενδεικτικά, τεχνικές ανάγκες της ή την αλλαγή πολιτικής της σε σχέση με το συγκεκριμένο κίνδυνο.
  - Αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος καταδικαστεί, σε οποιοδήποτε βαθμό δικαιοδοσίας, για απάτη σχετικά με τις ασφάλειες ή σε αδίκημα συγγενές με αυτό.

**Γενικοί Όροι  
Αστικής  
Ευθύνης  
Ξενοδοχείων,  
Ενοικιαζόμενων  
Δωματίων  
& Κατοικιών  
Βραχυχρόνιας  
Μίσθωσης**

Σε περίπτωση που ζητηθεί ακύρωση από το Συμβαλλόμενο και δεν έχει συμβεί ζημιά που καλύπτεται, η Εταιρία επιστρέφει τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.

Όταν η καταγγελία γίνεται από την Εταιρία, η Ασφαλιστική σύμβαση ακυρώνεται σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που θα λάβει την καταγγελία ο Συμβαλλόμενος. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρία επιστρέφει τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.

**Άρθρο 14 Τι ισχύει σε περίπτωση πολλαπλής ασφάλισης;**

Αν το ασφαλισμένο έννομο συμφέρον έχει ασφαλιστεί κατά του ίδιου κινδύνου σε περισσότερες εταιρίες (πολλαπλή ασφάλιση), ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος οφείλουν να γνωστοποιήσουν εγγράφως, χωρίς καθυστέρηση, τις ασφαλίσσεις αυτές και τα ασφαλιστικά ποσά. Οι περισσότερες ασφαλίσσεις είναι ισχυρές μέχρι την έκταση της ασφαλιστικής ζημιάς.

Σε περίπτωση μη γνωστοποίησης της ύπαρξης άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο σύναψης της σύμβασης, το ασφάλισμα θα περιορίζεται στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση.

Η Εταιρία δικαιούται στην περίπτωση μη γνωστοποίησης των άλλων ασφαλίσεων, να καταγγείλει την Ασφαλιστική σύμβαση, κρατώντας τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

Κάθε ζημιά που τυχόν θα συμβεί στη διάρκεια ισχύος της Ασφαλιστικής σύμβασης, θα κατανέμεται σε όλες τις Ασφαλιστικές Εταιρίες ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής τους στον ασφαλιζόμενο κίνδυνο και όχι εις ολόκληρο. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος παραλείψει τη γνωστοποίηση με δόλο, η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, σύμφωνα με το Άρθρο 15 του Νόμου 2496/97.

Εάν οι περισσότερες ασφαλιστικές συμβάσεις έχουν συναφθεί με κοινή συμφωνία, με ή χωρίς κοινή συντονίστρια ασφαλιστική εταιρία, η κάθε ασφαλιστική εταιρία ευθύνεται κατ' αναλογία του ασφαλισμένου σε αυτήν ποσοστού (συνασφάλιση).

**Άρθρο 15 Πώς υπολογίζεται η αποζημίωση;**

Η αποζημίωση (μερική ή ολική) θα καταβάλλεται σε ευρώ, στα Γραφεία της Εταιρίας.

1. Σε περίπτωση καλυπτόμενης ζημιάς η Εταιρία έχει το δικαίωμα:
  - α) Είτε να αποζημιώσει τον Συμβαλλόμενο ή/και τον Ασφαλισμένο, απαλλασσόμενη από κάθε άλλη ευθύνη της, δικαστική ή εξώδικη, έναντι των τρίτων,
  - β) είτε να αποζημιώσει κατευθείαν τους τρίτους για τις αξιώσεις τους, εκτός εάν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος δηλώσει εγγράφως, ότι απαλλάσσει την Εταιρία από οποιαδήποτε υποχρέωσή της.
2. Η Εταιρία θα ευθύνεται για το υπερβάλλον ποσό της τυχόν συμφωνηθείσας απαλλαγής.
3. Σε καμιά περίπτωση η Εταιρία δεν υποχρεούται να πληρώσει οποιοδήποτε ποσό, μεγαλύτερο από το ασφαλιστικό (ανώτατο όριο ευθύνης) που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο (π.χ. τόκοι, έξοδα κ.λπ.).
4. Η Εταιρία, δεν παρέχει κάλυψη για αποθετικές ζημιές (διαφυγόντα κέρδη), δηλαδή τα κέρδη που κατά τη συνήθη πορεία των πραγμάτων, θα αποκτούσε ο ζημιωθείς, αν δεν συνέβαινε το ζημιολόγο γεγονός. Επίσης δεν καλύπτονται έμμεσες ζημιές (π.χ. διάλυση μίσθωσης).

**Άρθρο 16 Τι είναι η υποκατάσταση από την Εταιρία και πότε γίνεται;**

Η Εταιρία, αποζημιώνοντας τον Συμβαλλόμενο ή/και τον Ασφαλισμένο, αποκτά όλα τα δικαιώματα που αυτός έχει εναντίον τρίτου που τυχόν είναι υπαίτιος της ζημιάς, σύμφωνα με το Άρθρο 14 του Νόμου 2496/97.

Παράλληλα ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος εκχωρεί από τώρα στην Εταιρία κάθε παρόμοιο δικαίωμά του και δίνει σε αυτήν το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα, να ενεργήσει εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή και στο όνομά του, για αποζημίωσή της από τον τρίτο.

Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος ενεργούν στην ασφάλιση για επαγγελματικούς λόγους, η Εταιρία απαλλάσσεται στο μέτρο που από υπαιτιότητά τους ματαιώθηκε η άσκηση του αναγωγικού της δικαιώματος.

**Άρθρο 17 Πότε παραγράφονται οι αξιώσεις;**

Η παραγραφή των δικαιωμάτων του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου, καθώς και της Εταιρίας, από την Ασφαλιστική σύμβαση ορίζεται από το νόμο.



## Γενικοί Όροι Αστικής Ευθύνης Ξενοδοχείων, Ενοικιαζόμενων Δωματίων & Κατοικιών Βραχυχρόνιας Μίσθωσης

### Άρθρο 18 Ποια είναι τα αρμόδια δικαστήρια και το εφαρμοστέο δίκαιο;

Αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση όλων των διαφορών που απορρέουν από την Ασφαλιστική σύμβαση είναι τα δικαστήρια της Αθήνας και εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό.

### Άρθρο 19 Τι ισχύει αν υπάρξει διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση;

Σε περίπτωση μεταβολής στο πρόσωπο του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου, η Εταιρία, ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος δικαιούνται να καταγγείλουν τη σύμβαση το αργότερο μέσα σε τριάντα (30) ημέρες, αφότου έγινε γνωστή η διαδοχή. Η καταγγελία εκ μέρους της Εταιρίας επιφέρει αποτελέσματα μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών, από τότε που περιήλθε στο Συμβαλλόμενο ή/και στον Ασφαλισμένο.

Η Εταιρία απαλλάσσεται εάν ο ασφαλιστικός κίνδυνος επήλθε πριν από την πάροδο της 30ήμερης προθεσμίας ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που εμπρόθεσμα άσκησε και εφόσον αποδείξει ότι δε θα είχε αναλάβει τον κίνδυνο ή δε θα τον είχε αναλάβει με τους ίδιους όρους, εάν γνώριζε τη διαδοχή. Τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα επιστρέφονται. Η τελευταία παράγραφος δεν εφαρμόζεται, εάν ο κίνδυνος επέλθει εντός τριάντα (30) ημερών από τη διαδοχή.

### Άρθρο 20 Εκχώρηση

Μεταβίβαση δικαιωμάτων, που πηγάζουν από αυτή την Ασφαλιστική σύμβαση, δεν είναι ισχυρή για την Εταιρία, εκτός αν έχει συγκατατεθεί εγγράφως.

### Άρθρο 21 Τι δεν καλύπτεται από την Ασφαλιστική σύμβαση;

**A. Δεν καλύπτονται ζημιές ή απώλειες που έχουν προκληθεί άμεσα ή έμμεσα, από κάποιον ή ως συνέπεια κάποιου από τα παρακάτω:**

#### 1. Πόλεμος

- Ζημιές από πόλεμο, εισβολή, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές ή εμφύλιο πόλεμο (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος, είτε όχι), καθώς και ζημιές ως συνέπεια διαταγής δημόσιας αρχής.
- Οποιαδήποτε ενέργεια αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή γεγονότων ή καταστάσεων που αναφέρονται στην παραπάνω παράγραφο.

#### 2. Κοινωνικές και Πολιτικές Ταραχές – Τρομοκρατικές ενέργειες

- Ζημιές από στάση, απεργία, οχλαγωγία, πολιτικές ταραχές, κακόβουλες ενέργειες, τρομοκρατία, τρομοκρατικές ενέργειες, ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία που τη σφετερίστηκαν, στρατιωτικό νόμο ή κατάσταση πολιορκίας ή οποιοδήποτε από τα γεγονότα και τα αίτια εκείνα που έχουν σαν συνέπεια την κήρυξη ή τη διατήρηση του στρατιωτικού νόμου ή την κατάσταση πολιορκίας.
- Ζημιές από οποιαδήποτε ενέργεια αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή γεγονότων ή καταστάσεων που αναφέρονται στην Παράγραφο Α.

#### 3. Πύραυλοι ή βλήματα

Ζημιές προξενούμενες από οποιοδήποτε είδος πυραύλων ή βλήματα.

#### 4. Ιονίζουσες ακτινοβολίες – Πυρηνικά – Ραδιενέργεια

Ζημιές από πυρηνικά όπλα ή υλικά κατασκευής τέτοιων όπλων, από ιονίζουσες ή άλλες ακτινοβολίες, καθώς και κάθε είδους πεδία, όπως ηλεκτρομαγνητικά, από ραδιενεργό μόλυνση, από οποιοδήποτε πυρηνικό υλικό και από οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα ή κατάλοιπο καύσης πυρηνικού καυσίμου, καθώς και από τη χρήση ραδίου ή άλλων ραδιενεργών ουσιών. Σε ό,τι αφορά αυτή την εξαίρεση και μόνο, καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη/διεργασία (process) πυρηνικής σχάσης ή απλής σύντηξης.

#### 5. Πυρομαχικά, εκρηκτικά, χημικά και τοξικά αέρια

Ζημιές από κατασκευή ή/και παραγωγή, αποθήκευση, γόμωση, επεξεργασία, μεταφορά ή χρήση πυροτεχνημάτων, επικρουστήρων, πυρομαχικών, νιτρογλυκερίνης και κάθε είδους εκρηκτικών υλών, αερίων ή/και αερίων υπό πίεση σε δοχεία ή τοξικών ουσιών.

#### 6. Ρύπανση/Μόλυνση/Υποβάθμιση του περιβάλλοντος – Περιβαλλοντική ευθύνη

- Ζημιές από ρύπανση ή κάθε είδους μόλυνση μέσα ή πάνω στο έδαφος, στην ατμόσφαιρα ή σε οποιαδήποτε υδάτινη οδό ή υδάτινο σώμα, στους φυσικούς οικότοπους, στη χλωρίδα, στην πανίδα και στο περιβάλλον γενικά.
- Ζημιές από ελαττωματική αποχέτευση, καθώς και από δηλητηρίαση που οφείλεται σε οποιαδήποτε αιτία.

**Γενικοί Όροι  
Αστικής  
Ευθύνης  
Ξενοδοχείων,  
Ενοικιαζόμενων  
Δωματίων  
& Κατοικιών  
Βραχυχρόνιας  
Μίσθωσης**

- 7. Ηλεκτρονικά Δεδομένα/Ζημιές Κυβερνοχώρου (Cyber Risks)**  
Ζημιές από επίδραση κακόβουλου λογισμικού (viruses, Trojan horses, κ.λπ.), κυβερνοεπιθέσεις (cyber attacks) οποιουδήποτε είδους, πρόσβαση και χρήση των ηλεκτρονικών/πληροφοριακών συστημάτων από οποιονδήποτε τρίτο (μισθωτό ή μη του Ασφαλισμένου) που δεν είναι εξουσιοδοτημένος για αυτό από τον Ασφαλισμένο.
- 8. Εσκεμμένες πράξεις ή παραλείψεις**  
Ζημιές από πράξεις ή παραλείψεις που προκλήθηκαν από δόλο του Συμβαλλόμενου ή του Ασφαλισμένου ή των προσώπων που έχουν προσηθηθεί από αυτούς.
- 9. Οργανισμοί κοινής ωφελείας**  
Ζημιές που θα προκληθούν στις εγκαταστάσεις των παροχών των Οργανισμών Κοινής Ωφελείας (ΔΕΗ, ΟΤΕ, ΕΥΔΑΠ κ.λπ.) και γενικά αγωγούς, υπόγειες ή υπέργειες εγκαταστάσεις από τη δραστηριότητα του Συμβαλλόμενου ή και του Ασφαλισμένου.
- 10. Ευθύνη Εργοδότη**  
Ζημιές από ατυχήματα ή ζημιές που αφορούν πρόσωπα, τα οποία συνδέονται με τον Συμβαλλόμενο ή/και τον Ασφαλισμένο με οποιουδήποτε τύπου σύμβαση ή σχέση εργασίας ή έργου ή εταιρική σχέση, κατά τη διάρκεια της εργασίας τους ή με αφορμή αυτήν.
- 11. Δόνηση, εξασθένηση ή μετακίνηση υποστηρίγματος ή εδάφους**  
Ζημιές από κλονισμό ή μετακίνηση ή εξασθένηση των υποστηρίγμάτων ή των θεμελίων ακινήτων ή από καθιζήσεις που σχετίζονται με την καλυπτόμενη ευθύνη του Συμβαλλόμενου ή του Ασφαλισμένου.
- 12. Πυρκαγιά, έκρηξη, βραχυκύκλωμα**  
Ζημιές από πυρκαγιά, έκρηξη ή βραχυκύκλωμα ανεξάρτητα από την αιτία της.
- 13. Διαρροή σωληνώσεων**  
Ζημιές από διαρροή σωληνώσεων ανεξάρτητα από την αιτία της.
- 14. Ζώο, όχημα, τρένο, πλοίο, πλωτό ή εναέριο μέσο**
  - Ζημιές από ζώα, αυτοκίνητα, μοτοποδήλατα, ποδήλατα, οποιουδήποτε είδους αυτοκινήσιμα οχήματα, θαλάσσια σκάφη, πλωτά μέσα και αεροσκάφη παντός είδους, από ανεγκυστήρες, ανυψωτικά μηχανήματα, μηχανήματα έργων άνω των 5 τόνων και γεραμούς.
  - Ζημιές από τη φόρτωση, μεταφορά, εκφόρτωση, παραλαβή ή και συλλογή εμπορευμάτων και άλλων πραγμάτων από χερσαίο, πλωτό ή εναέριο μεταφορικό μέσο.
- 15. Πρόσωπα που δεν καλύπτονται**
  - Ζημιές ή ατυχήματα σε συγγενικά πρόσωπα του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου μέχρι και το δεύτερο βαθμό εφόσον υπήρχε συνοίκηση κατά το χρόνο του ζημιογόνου γεγονότος. Εφόσον ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος είναι νομικό πρόσωπο δεν καλύπτονται οι ζημιές που προκαλούνται στους εταίρους, στα μέλη της οικογένειάς τους και στα πρόσωπα που έχουν προσηθηθεί από το Συμβαλλόμενο ή/και το Ασφαλισμένο νομικό πρόσωπο.
  - Ζημιές ή ατυχήματα που αφορούν πρόσωπα τα οποία συνδέονται με τον Συμβαλλόμενο ή/και τον Ασφαλισμένο με οποιουδήποτε τύπου σύμβαση (π.χ. έργου) ή σχέση εργασίας ή εταιρική σχέση, κατά τη διάρκεια της εργασίας τους ή με αφορμή αυτήν.
- 16. Εργασίες ανακαίνισης, μετατροπής, επέκτασης ή επισκευής**  
Ζημιές από εργασίες ανέγερσης, ανακαίνισης, μετατροπών, επεκτάσεων ή επισκευών.
- 17. Φόρτωση, εκφόρτωση, μεταφορά, αποθήκευση φορτίου**  
Ζημιές που σχετίζονται με οποιονδήποτε τρόπο, με την φόρτωση, εκφόρτωση, μεταφορά ή αποθήκευση φορτίου και γενικώς πραγμάτων από τον Συμβαλλόμενο ή/και τον Ασφαλισμένο ή για λογαριασμό του.
- 18. Προϊόντα/έργα/εργασία του Ασφαλισμένου**
  - Ζημιές σε οποιουδήποτε προϊόν που προμήθευσε, έργο που κατασκεύασε ή συμβατική εργασία που εκτέλεσε ο Ασφαλισμένος, που προκλήθηκε από οποιουδήποτε ελάττωμα υπήρχε στα ανωτέρω προϊόντα ή στις υπηρεσίες του Ασφαλισμένου.
  - Διευκρινίζεται, ότι η Εταιρία δεν ευθύνεται για ζημιές λόγω της ακαταλληλότητας των παραπάνω να εκπληρώσουν τον επιδιωκόμενο/υποσχόμενο σκοπό τους. Κόστος ανάκλησης, αφαίρεσης, επισκευής, μετατροπής, αντικατάστασης ή αποκατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος που προμήθευσε, έργου που κατασκεύασε, ή συμβατικής εργασίας που εκτέλεσε ο Ασφαλισμένος, οι οποίες καθίστανται αναγκαίες εξαιτίας οποιουδήποτε ελαττώματος ενυπήρχε στα παραπάνω ή της ακαταλληλότητας των παραπάνω να εκπληρώσουν τον επιδιωκόμενο σκοπό τους.

## Γενικοί Όροι Αστικής Ευθύνης Ξενοδοχείων, Ενοικιαζόμενων Δωματίων & Κατοικιών Βραχυχρόνιας Μίσθωσης

- Ζημιές τρίτου που προκλήθηκαν από τη σύνδεση, ανάμιξη, κατεργασία, περαιτέρω επεξεργασία προϊόντων γενικώς, καθώς και για τα έξοδα εξαγωγής και επανεγκατάστασης προϊόντων.
- Ζημιές που προκαλούνται από ελαττωματικότητα εμπορευμάτων ή προϊόντων μετά την παράδοσή τους σε τρίτους, τα οποία είτε ο Ασφαλισμένος είτε τρίτος για λογαριασμό του, πούλησε, διέθεσε, προμήθευσε, κατασκεύασε, επισκεύασε, συντήρησε, μεταποίησε ή επεξεργάστηκε, π.χ. δηλητηρίαση.

### 19. Αμίαντο - Μούχλα

- Ζημιές από οποιαδήποτε απώλεια, κόστος ή δαπάνη που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα ή είναι από συνέπεια ή σχετίζεται με την κατασκευή, την εξόρυξη, την επεξεργασία, τη διανομή, τη δοκιμή, την επανόρθωση, τη μεταφορά, την αποθήκευση, την καταστροφή, την πώληση, τη χρήση ή την έκθεση στον αμίαντο ή σε υλικά ή σε προϊόντα που περιέχουν αμίαντο, άσχετα εάν υπάρχει ή όχι μια άλλη αιτία της απώλειας που μπορεί να είχε συμβάλει ταυτόχρονα ή σε οποιαδήποτε ακολουθία, στην απώλεια αυτή.
- Ζημιές τρίτου σχετιζόμενες με οποιονδήποτε τρόπο με μούχλα.

### 20. Μολυσματικές Ασθένειες – Πανδημία, Επιδημία

- Ευθύνη από μετάδοση μολυσματικών ασθενειών, νόσων, ιών ή άλλων μικροοργανισμών (με συμπτώματα ή χωρίς), καθώς και οποιεσδήποτε μεταλλάξεις ή παραλλαγές τους.
- Οποιοσδήποτε σχετιζόμενες πιθανές ασθένειες που σχετίζονται με τη Μεταδοτική Σπογγώδη Εγκεφαλοπάθεια (ΜΣΕ) όπως, για παράδειγμα, Σπογγώδη Εγκεφαλοπάθεια των Βοοειδών (ΣΕΒ) ή νέα μορφή της νόσου Creutzfeld-Jakob (vCJD).
- Ευθύνη από πανδημία ή επιδημία (ενδεικτικά αναφέρεται Covid -19 και οποιεσδήποτε μεταλλάξεις ή παραλλαγές του), η οποία έχει κηρυχτεί από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας ή από οποιαδήποτε Κυβερνητική Αρχή.

### 21. Επαγγελματική Αστική ευθύνη

Ζημιές που έχουν σχέση με την επαγγελματική ευθύνη του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου και των προστηθέντων του, κυρίως από διάγνωση, συμβουλή, σχεδιασμό, καθορισμό προδιαγραφών, ή οποιαδήποτε άλλη πλημμελή παροχή υπηρεσιών στα πλαίσια και κατά την εκτέλεση της επαγγελματικής του δραστηριότητας.

### 22. Ηλεκτρομαγνητικό Πεδίο/Ηλεκτρομαγνητική Ακτινοβολία

Ζημιές από ηλεκτρομαγνητικά πεδία (ELECTRO MAGNETIC FIELD/EMF) ή από εκπομπή ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας (ELECTRO MAGNETIC RADIATION/EMR), συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρομαγνητικών πεδίων και ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας (EMF/EMR) που εκπέμπονται από γραμμές μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας ή από οποιοδήποτε είδους προϊόντα τα οποία απαιτούν ηλεκτρική ενέργεια για τη λειτουργία τους.

### 23. Ανωτέρα Βία

Ζημιές τρίτου συνδεόμενες άμεσα ή έμμεσα με γεγονότα σεισμού, πλημμύρας, θύελλας - καταιγίδας, χαλαζιού, χιονιού, βάρους χιονιού, ηφαιστειακής εκρήξεως ή άλλου βίαιου φυσικού φαινομένου, καθώς και με τυφώνα, ανεμοστρόβιλο, κυκλώνα ή άλλης ατμοσφαιρικής διαταραχής ή οποιασδήποτε συνέπειας των φαινομένων που προαναφέρθηκαν ή άλλης αιτίας που μπορεί να θεωρηθεί ανωτέρα βία.

### 24. Ευθύνη διευθυντών και στελεχών

Δεν καλύπτεται η ευθύνη εταιρίας ή η διοικητική ευθύνη διευθυντών και στελεχών εταιρίας έναντι απαιτήσεων τρίτων, όπως πελάτες, προμηθευτές, επίσημες αρχές, αλλά και μέτοχοι και εργαζόμενοι, εξαιτίας λαθών ή παραλείψεων κατά την άσκηση των διοικητικών και διαχειριστικών καθηκόντων τους.

### 25. Φυσικά φαινόμενα

Ζημιές από σεισμό, κατολίσθηση, πλημμύρες, καταιγίδες, θύελλες ή άλλα φυσικά φαινόμενα.

## B. Επιπλέον δεν παρέχεται κάλυψη για:

### 1. Διεθνείς Κυρώσεις

Η Εταιρία δεν παρέχει κάλυψη στο μέτρο που η παροχή αυτής της κάλυψης ή η καταβολή αποζημίωσης θα εκθέσει την Εταιρία σε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό που επιβάλλεται από αποφάσεις του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών ή από εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.

**Γενικοί Όροι  
Αστικής  
Ευθύνης  
Ξενοδοχείων,  
Ενοικιαζόμενων  
Δωματίων  
& Κατοικιών  
Βραχυχρόνιας  
Μίσθωσης**

- 2. Συμβατικές υποχρεώσεις**  
Η Εταιρία δεν παρέχει κάλυψη από τη μη τήρηση συμβατικών υποχρεώσεων ή από ευθύνη που ανέλαβε ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος συμβατικά και δε θα είχε χωρίς τη συμβατική ανάληψη ευθύνης.
- 3. Αποθετικές ζημιές – καθαρώς οικονομικές ζημιές**  
Η Εταιρία, δεν παρέχει κάλυψη για:
  - αποθετικές ζημιές (διαφυγόντα κέρδη), δηλαδή τα κέρδη που κατά τη συνήθη πορεία των πραγμάτων, θα αποκτούσε ο ζημιωθείς, αν δε συνέβαινε το ζημιογόνο γεγονός. Επίσης, δεν καλύπτονται έμμεσες ζημιές (π.χ. διάλυση μίσθωσης).
  - καθαρώς οικονομικές ζημιές, δηλαδή ζημιές που δεν αποτελούν σωματική βλάβη ή υλική ζημιά ή άμεση συνέπεια αυτών.
- 4. Περιουσιακά στοιχεία ιδιοκτησίας τρίτων υπό τον έλεγχο/εποπτεία του Ασφαλισμένου**  
Η Εταιρία δεν παρέχει κάλυψη για ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία ιδιοκτησίας τρίτων που έχουν μισθωθεί ή παραχωρηθεί στον Ασφαλισμένο, ή βρίσκονται κάτω από τον έλεγχο, τη φύλαξη, τη φροντίδα ή την εποπτεία του.
- 5. Υποχρεωτική ασφαλιστική κάλυψη**  
Η Εταιρία δεν παρέχει κάλυψη για ευθύνη αναφορικά με αξιώσεις για τις οποίες ο Ασφαλισμένος υποχρεούται από το νόμο να διατηρεί σε ισχύ άλλη ασφαλιστική κάλυψη.
- 6. Έξοδα Ποινικών Διαδικασιών - Πρόστιμα - Χρηματικές Ποινές - Ανειλημμένες Υποχρεώσεις - Πτώχευση**  
Η Εταιρία δεν παρέχει κάλυψη για πρόστιμα, χρηματικές ποινές οποιουδήποτε είδους, ευθύνη προκύπτουσα από ποινικές διαδικασίες (εξαγορά ποινής, έξοδα ποινικής δίκαης, αξιώσεις πολιτικής αγωγής κ.λπ.), ανειλημμένες από τον Ασφαλισμένο υποχρεώσεις αποζημίωσης, αξιώσεις που σχετίζονται με οποιονδήποτε τρόπο με πτώχευση του Ασφαλισμένου.
- 7. Αξιώσεις τρίτων οι οποίες εγείρονται στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, στον Καναδά ή που αφορούν συμβάντα που έλαβαν χώρα στις χώρες αυτές.**
- 8. Ηθική Βλάβη χωρίς να είναι αποτέλεσμα Σωματικής Βλάβης ή Υλικής Ζημιάς**  
Η Εταιρία δεν παρέχει κάλυψη για οποιαδήποτε ευθύνη για τη χρηματική ικανοποίηση ηθικής βλάβης, εφόσον η ευθύνη αυτή δεν είναι αποτέλεσμα σωματικής Βλάβης ή υλικής Ζημιάς.
- 9. Παραβίαση δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας**  
Που προκαλούνται από πράξη ή παράλειψη η οποία συνιστά δυσφήμιση (απλή ή συκοφαντική) ή έχει ως αποτέλεσμα την προσβολή προσωπικότητας ή την παραβίαση δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας.

## Ειδικοί Όροι Αστικής Ευθύνης Ξενοδοχείων, Ενοικιαζόμενων Δωματίων & Κατοικιών Βραχυχρόνιας Μίσθωσης

Από τις παρακάτω Επεκτάσεις καλύψεων ισχύουν μόνο αυτές που έχουν συμφωνηθεί με τον Ασφαλισμένο και αναγράφονται στον Πίνακα Επεκτάσεις Καλύψεων & Υπο - Όρια Γενικής αστικής ευθύνης μέχρι τα όρια που καθορίζονται σε αυτόν, με την επιφύλαξη των Γενικών όρων ασφάλισης, καθώς και των γενικών και ειδικών εξαιρέσεων που ισχύουν για τις καλύψεις αυτές. Οι Γενικοί όροι της Ασφαλιστικής σύμβασης Αστικής ευθύνης και οι όροι που αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ισχύουν μαζί με τους πιο κάτω ειδικούς όρους στο μέτρο που δεν τροποποιούνται από αυτούς.

### Άρθρο 22 Γενική αστική ευθύνη

Καλύπτεται η Αστική ευθύνη του Ασφαλισμένου έναντι πελατών ή επισκεπτών για ατυχήματα (απώλεια ζωής, σωματικές βλάβες) που θα συμβούν μέσα στο χώρο άσκησης του επαγγέλματος ή της επιχείρησής του, (όπως αυτός περιγράφεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο) και θα προέρχονται από αυτόν, εφόσον ευθύνεται ο Ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που έχει στην υπηρεσία του.

Στην κάλυψη συμπεριλαμβάνονται και δαπάνες που προέρχονται άμεσα από την απόκρουση αξιώσεων των τρίτων και αφορούν αποκλειστικά τον παραπάνω καλυπτόμενο κίνδυνο.

### Επεκτάσεις Γενικής αστικής ευθύνης - Καλύψεις

Επίσης, καλύπτεται και η Αστική ευθύνη του Ασφαλισμένου έναντι τρίτων για ζημιές από ατυχήματα (απώλεια ζωής, σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές) που απορρέουν από:

### Άρθρο 23 Πυρκαγιά, έκρηξη, βραχυκύκλωμα

Καλύπτεται η ευθύνη του Ασφαλισμένου για ζημιές τρίτων (απώλεια ζωής, σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές) από ατυχήματα που προκύπτουν από πυρκαγιά, έκρηξη ή βραχυκύκλωμα, που θα συμβούν στις εγκαταστάσεις της επιχείρησής του και οφείλονται σε πράξεις ή παραλείψεις από αμέλεια του ίδιου ή των προσώπων που έχει στην υπηρεσία του.

Το ανώτατο όριο, ειδικά σε περίπτωση ζημιών σε γειτονικά κτίρια (όπου προσφέρεται), διαφέρει από το ανώτατο όριο αποζημίωσης της παρούσας κάλυψης και αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

### Άρθρο 24 Διαρροή σωληνώσεων

Καλύπτεται η ευθύνη του Ασφαλισμένου για υλικές ζημιές τρίτων από διαρροή σωληνώσεων ύδρευσης, ψύξης, θέρμανσης της επιχείρησής του, οι οποίες οφείλονται σε πράξεις ή παραλείψεις από αμέλεια του ίδιου ή των προσώπων που έχει στην υπηρεσία του.

Διευκρινίζεται ότι, δεν περιλαμβάνονται ζημιές από φυσιολογική φθορά, κακοτεχνίες και φυσικά φαινόμενα.

### Άρθρο 25 Ζημιές τρίτων από περιβαλλοντική ζημιά

Καλύπτεται η ευθύνη του Ασφαλισμένου για ζημιές τρίτων (απώλεια ζωής, σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές) που προκύπτουν από ευθύνη λήψης μέτρων αποκατάστασης περιβαλλοντικής ζημιάς που έχει καταλογισθεί σε αυτόν και είναι αποτέλεσμα αιφνίδιας, απρόβλεπτης, τυχαίας, ακούσιας και μη αναμενόμενης ατυχηματικής περιβαλλοντικής ζημιάς, από πράξεις ή παραλείψεις με ελαφρά αμέλεια του ίδιου ή των προσώπων που έχει στην υπηρεσία του.

Περιβαλλοντική ζημιά σημαίνει τη μετρήσιμη δυσμενή μεταβολή φυσικού πόρου ή τη μετρήσιμη υποβάθμιση υπηρεσίας συνδεδεμένης με φυσικό πόρο που μπορεί να επέλθει από αιφνίδιο κι ατυχηματικό γεγονός άμεσα και εφόσον η ζημιά αυτή αφορά:

- α) Ζημιά των υδάτων, δηλαδή οποιαδήποτε ζημιά επηρεάζει δυσμενώς, την οικολογική, χημική ή/και ποσοτική κατάσταση, ή/και το οικολογικό δυναμικό των υδάτων, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.
- β) Ζημιά του εδάφους, δηλαδή οποιαδήποτε ρύπανση του εδάφους, η οποία δημιουργεί σοβαρό κίνδυνο δυσμενών συνεπειών για την οικολογική ισορροπία, ως αποτέλεσμα της άμεσης ή έμμεσης εισαγωγής εντός του εδάφους, επί του εδάφους ή στο υπέδαφος ουσιών, παρασκευασμάτων, οργανισμών ή μικροοργανισμών.

**Ειδικοί Όροι  
Αστικής  
Ευθύνης  
Ξενοδοχείων,  
Ενοικιαζόμενων  
Δωματίων  
& Κατοικιών  
Βραχυχρόνιας  
Μίσθωσης**

**γ)** Ζημιά προστατευμένων ειδών και φυσικών οικότοπων, δηλαδή οποιαδήποτε ζημιά έχει σημαντικά δυσμενείς συνέπειες για την επίτευξη ή τη συντήρηση της ευνοϊκής κατάστασης διατήρησης αυτών των οικότοπων ή ειδών.

Στην έννοια της περιβαλλοντικής ζημιάς δεν εμπíπτουν οι δυσμενείς συνέπειες σε ύδατα, έδαφος, προστατευόμενα είδη και φυσικούς οικότοπους, οι οποίες είχαν προσδιορισθεί εκ των προτέρων και οι οποίες προήλθαν από πράξη του Ασφαλισμένου, ο οποίος είχε εξουσιοδοτηθεί ρητώς από τις αρμόδιες αρχές.

Η κάλυψη ενεργοποιείται με την προϋπόθεση ότι:

- Εις βάρος του Ασφαλισμένου έχει εκδοθεί πράξη καταλογισμού λήψης μέτρων πρόληψης ή/και αποκατάστασης περιβαλλοντικής ζημιάς από την Αρμόδια Αρχή, σύμφωνα με το Προεδρικό Διάταγμα 148/2009.
- Η ζημιά του περιβάλλοντος, θα πρέπει να έχει επέλθει κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή από την αναδρομική ημερομηνία ισχύος αυτού (έναρξη ισχύος πρωτασφαλιστηρίου) και να αναγγελθεί εντός της περιόδου ισχύος αυτού.

Διευκρινίζεται ότι, η κάλυψη αυτή δεν περιλαμβάνει σε καμία περίπτωση τις ευθύνες, τα έξοδα και τις δαπάνες που προκύπτουν:

- για την αποκατάσταση περιβαλλοντικής ζημιάς, έστω και υπό τη μορφή υλικών ζημιών τρίτων.
- από εργασίες διαχείρισης, συλλογής - μεταφοράς, μόνιμης ή/και προσωρινής αποθήκευσης οποιασδήποτε μορφής αποβλήτων.

**Άρθρο 26 Εργασίες ανακαίνισης/συντήρησης**

Καλύπτεται η ευθύνη του Ασφαλισμένου για ζημιές τρίτων (απώλεια ζωής, σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές) από ατυχήματα που προκύπτουν από και κατά τη διάρκεια εκτέλεσης εργασιών συντήρησης ή/και ανακαίνισης των ασφαλισμένων - υφιστάμενων οικοδομικών εγκαταστάσεων του και οφείλονται σε πράξεις ή παραλείψεις από αμέλεια του ίδιου ή των προσώπων που έχει στην υπηρεσία του.

Σημειώνεται ότι, η αξία των εργασιών ανακαίνισης, προκειμένου να ισχύει η παρούσα κάλυψη, δε θα ξεπερνά το όριο €30.000.

**Άρθρο 27 Φωτεινές επιγραφές**

Καλύπτεται η ευθύνη του Ασφαλισμένου για ζημιές τρίτων (απώλεια ζωής, σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές) από ατυχήματα που προκύπτουν από τη λειτουργία και συντήρηση των φωτεινών επιγραφών/διαφημιστικών πινακίδων, που είναι τοποθετημένες στην πρόσοψη των προσώπων που έχει στην υπηρεσία του.

Εξαιρούνται από την κάλυψη οι ζημιές στις ίδιες τις πινακίδες.

**Άρθρο 28 Τροφική δηλητηρίαση**

Καλύπτεται η ευθύνη του Ασφαλισμένου για ζημιές τρίτων (σωματικές βλάβες/απώλεια ζωής) από τροφική δηλητηρίαση που προκύπτει από κατανάλωση ποτών ή/και φαγητών, που διαθέτει η επιχείρησή του, εντός των χώρων αυτής ή στα πλαίσια της δραστηριότητάς της, και οφείλονται σε πράξεις ή παραλείψεις από αμέλεια του ίδιου ή των προσώπων που έχει στην υπηρεσία του.

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι οι παθόντες να είναι τουλάχιστον τρία (3) άτομα κατά περίπτωση.

**Άρθρο 29 Κλοπή προσωπικών αντικείμενων**

Καλύπτεται η κλοπή και η απώλεια προσωπικών αντικείμενων των πελατών που έχουν δοθεί για φύλαξη, εντός της επιχείρησης του Ασφαλισμένου, μετά από διάρρηξη, μέχρι το ανώτατο όριο που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

**Άρθρο 30 Κλοπή/ διάρρηξη δωματίου**

Καλύπτεται:

- η κλοπή και η απώλεια προσωπικών αντικείμενων των πελατών, στην ξενοδοχειακή επιχείρηση του Ασφαλισμένου, μετά από διάρρηξη ή αναρχία στα δωμάτιά τους, μέχρι το ανώτατο όριο που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- η κλοπή και απώλεια χρημάτων των πελατών που φυλάσσονται στο χρηματοκιβώτιο του δωματίου τους, στην ξενοδοχειακή επιχείρηση του Ασφαλισμένου, μετά από διάρρηξη, μέχρι το ανώτατο όριο που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Ειδικά για την περίπτωση

## Ειδικοί Όροι Αστικής Ευθύνης Ξενοδοχείων, Ενοικιαζόμενων Δωματίων & Κατοικιών Βραχυχρόνιας Μίσθωσης

αυτή, η κάλυψη παρέχεται ανάλογα με το πρόγραμμα που έχει επιλεγθεί.

Σημειώνεται ότι το όριο κάλυψης ισχύει μία μόνο φορά για:

- όλα τα μέλη της οικογένειας που θεωρούνται ως ένας πελάτης, ανεξάρτητα αν μένουν σε ένα ή περισσότερα δωμάτια.
- όλα τα πρόσωπα που διαμένουν στο ίδιο δωμάτιο.
- κλοπή μόνο μέχρι και τριών (3) δωματίων, κατά τη διάρκεια κάθε μέρας.

### Άρθρο 31 Κλοπή αυτοκινήτων

Καλύπτεται η ευθύνη του Ασφαλισμένου για την ολική απώλεια αυτοκινήτου τρίτου, που έχει κλαπεί, κατά το χρονικό διάστημα που αυτό βρίσκεται στον χώρο στάθμευσης της επιχείρησής του και η κλοπή οφείλεται σε πράξεις ή παραλείψεις από αμέλεια του ίδιου ή των προσώπων που έχει στην υπηρεσία του.

Η κάλυψη παρέχεται με την προϋπόθεση ότι:

- η απώλεια δηλώθηκε αμέσως στην Αστυνομική Αρχή.
- έχει υποβληθεί μήνυση.
- έχει προσκομισθεί βεβαίωση ότι η μήνυση εκκρεμεί ακόμη και το αυτοκίνητο δε βρέθηκε εντός τριάντα (30) ημερών από την κλοπή.
- ο μηνυτής δε δικαιούται να αποσύρει τη μήνυση ούτε μετά την καταβολή του ασφαλίματος.

Διευκρινίζεται ότι, αν το αυτοκίνητο δε βρεθεί εντός τριάντα (30) ημερών, η Εταιρία θα καταβάλει στην ασφαλισμένη επιχείρηση την πραγματική αξία που είχε τη μέρα που έγινε η κλοπή.

Δεν καλύπτονται:

- η ολική κλοπή των δίκυκλων.
- οι σωματικές βλάβες ή οι υλικές ζημιές, τις οποίες θα προξενήσει το όχημα, κατά τη διάρκεια της οδήγησής του από άτομο που το έχει κλέψει.
- ζημιές στο ίδιο το αυτοκίνητο κατά τη διάρκεια κλοπής ή της απόπειρας κλοπής του.

### Άρθρο 32 Ζημιές σε αυτοκίνητα πελατών

Καλύπτεται η Αστική ευθύνη του Ασφαλισμένου για υλικές ζημιές στο ίδιο το όχημα από πρόσκρουση, σύγκρουση ή ανατροπή σε χώρο στάθμευσης, εντός της επιχείρησης, όταν το όχημα οδηγείται από το προσωπικό του Ασφαλισμένου, το οποίο διαθέτει άδεια οδήγησης, μέχρι το ανώτατο όριο που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

### Άρθρο 33 Χρήση ανελκυστήρων

Καλύπτεται η ευθύνη του Ασφαλισμένου για ζημιές τρίτων (απώλεια ζωής, σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές) από ατυχήματα που προκύπτουν από τη χρήση/λειτουργία των ανελκυστήρων για τη μεταφορά προσώπων ή αντικειμένων στον χώρο των εγκαταστάσεών του και οφείλονται σε πράξεις ή παραλείψεις από αμέλεια του ίδιου ή των προσώπων που έχει στην υπηρεσία του.

### Άρθρο 34 Φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων

Καλύπτεται η ευθύνη του Ασφαλισμένου για ζημιές τρίτων (απώλεια ζωής, σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές) από ατυχήματα που προκύπτουν από εργασίες φορτοεκφόρτωσης εμπορευμάτων στις εγκαταστάσεις της ασφαλισμένης επιχείρησης και οφείλονται σε πράξεις ή παραλείψεις από αμέλεια του ίδιου ή των προσώπων που έχει στην υπηρεσία του.

Στην κάλυψη αυτή δεν περιλαμβάνονται ζημιές στα φορτηγά αυτοκίνητα και στα εμπορεύματα, από και κατά την φορτοεκφόρτωση και μεταφορά των προϊόντων.

### Άρθρο 35 Διοργάνωση εκδρομών, εκδηλώσεων σε εξωτερικούς χώρους

Καλύπτεται η Αστική ευθύνη του Ασφαλισμένου έναντι τρίτων για ζημιές από ατυχήματα (απώλεια ζωής, σωματικές βλάβες ή / και υλικές ζημιές) που απορρέουν από τη μεταφορά των πελατών κατά τη διάρκεια οργανωμένων εκδρομών και ομαδικών επισκέψεων σε ιδρύματα, μουσεία, εκπαιδευτικούς χώρους, κτίρια και εγκαταστάσεις με την προϋπόθεση ότι τόσο η μεταφορά, όσο και οι πιο πάνω δραστηριότητες έγιναν υπό την επίβλεψη του προσωπικού της ασφαλισμένης επιχείρησης.

Από την κάλυψη εξαιρούνται οποιεσδήποτε θαλάσσιες - κολυμβητικές, ορειβατικές, εναέριες δραστηριότητες, καθώς και δραστηριότητες ενασχόλησης με ζώα.

**Ειδικοί Όροι  
Αστικής  
Ευθύνης  
Ξενοδοχείων,  
Ενοικιαζόμενων  
Δωματίων  
& Κατοικιών  
Βραχυχρόνιας  
Μίσθωσης**

**Άρθρο 36 Λειτουργία παιδότοπου**

Καλύπτεται η ευθύνη του Ασφαλισμένου για ζημιές τρίτων (απώλεια ζωής, σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές) από ατυχήματα που προκύπτουν από τη χρήση και λειτουργία παιδότοπου στον χώρο των εγκαταστάσεων της ασφαλισμένης επιχείρησης και οφείλονται σε πράξεις ή παραλείψεις από αμέλεια του ίδιου ή των προσώπων που έχει στην υπηρεσία του.

Απαραίτητες προϋποθέσεις κάλυψης είναι:

- ο Ασφαλισμένος και το προσωπικό του να διαθέτουν την απαιτούμενη από τον νόμο άδεια λειτουργίας και τα τυπικά επαγγελματικά προσόντα.
- να τηρούνται οι απαραίτητοι κανόνες υγιεινής και τα νόμιμα μέτρα ασφαλείας.

Σε περίπτωση μη τήρησης των προϋποθέσεων αυτών δεν παρέχεται η κάλυψη και δεν καταβάλλεται αποζημίωση.

**Άρθρο 37 Κολυμβητικές δεξαμενές**

Καλύπτεται η ευθύνη του Ασφαλισμένου για ζημιές τρίτων (απώλεια ζωής, σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές) από ατυχήματα που προκύπτουν στην επιχείρηση, σε κολυμβητικές δεξαμενές (πισίνα) και οφείλονται σε πράξεις ή παραλείψεις από αμέλεια του ίδιου ή των προσώπων που έχει στην υπηρεσία του.

Διευκρινίζεται ότι, για να ισχύει η κάλυψη απαραίτητη προϋπόθεση είναι:

- Να τοποθετηθεί σε εμφανές μέρος πινακίδα στην οποία να φαίνεται ακριβώς το μέγιστο και ελάχιστο βάθος της κολυμβητικής δεξαμενής.
- Να καλύπτεται με ειδικό δίχτυ ή να τοποθετείται περίφραξη με φορητά κιγκλιδώματα με φωσφορίζουσες ταινίες, που θα προειδοποιούν για κίνδυνο σε περίπτωση που παραμένει κενή.
- Να ανανεώνεται το νερό της πισίνας σε τακτά χρονικά διαστήματα και να διατηρείται καθαρό.

Σε περίπτωση μη τήρησης των παραπάνω προϋποθέσεων, η παρούσα κάλυψη δεν ισχύει.

Σε κάθε περίπτωση, δεν καλύπτεται η μετάδοση μολυσματικών ή μη ασθενειών ή μολύνσεων από τη χρήση της πισίνας.

**Άρθρο 38 Υπηρεσίες ναυαγοσώστη**

Καλύπτεται η ευθύνη του Ασφαλισμένου για ζημιές τρίτων (απώλεια ζωής, σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές) από ατυχήματα που προκύπτουν από λάθη ή παραλείψεις του ναυαγοσώστη της ασφαλισμένης επιχείρησης, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των επαγγελματικών του καθηκόντων.

Για να ισχύει η κάλυψη, προϋπόθεση είναι ο ναυαγοσώστης να είναι κάτοχος των απαιτούμενων από την Ελληνική Νομοθεσία Πτυχίων, Διπλωμάτων και Αδειών για τη νόμιμη άσκηση του επαγγέλματός του, εντός της ασφαλισμένης επιχείρησης.

**Άρθρο 39 Αθλητικές εγκαταστάσεις**

Καλύπτεται η ευθύνη του Ασφαλισμένου για ζημιές τρίτων (απώλεια ζωής, σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές) από ατυχήματα που προκύπτουν από τη χρήση και λειτουργία των λουτρικών κι αθλητικών εγκαταστάσεων, γυμναστηρίων, κέντρων αισθητικής, spa που βρίσκονται εντός των εγκαταστάσεων της ασφαλισμένης επιχείρησης και οφείλονται σε πράξεις ή παραλείψεις δικές του ή των προσώπων που έχει στην υπηρεσία του.

**Άρθρο 40 Ευθύνη προϊόντος**

Σύμφωνα με τους Γενικούς όρους της Ασφαλιστικής σύμβασης Αστικής ευθύνης και τους όρους που αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, στο μέτρο που δεν τροποποιούνται από τον παρόντα ειδικό όρο, η Εταιρία θα αποζημιώσει τον Συμβαλλόμενο ή/και τον Ασφαλισμένο, για κάθε ποσό που έχει υποχρέωση από το νόμο να καταβάλλει ως αποζημίωση σε τρίτο, για σωματική βλάβη ή υλική ζημιά, που συμβαίνει και αναγγέλλεται κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου και προκύπτει από πράξεις ή παραλείψεις από αμέλεια του ίδιου ή των προσώπων που έχει στην υπηρεσία του.

Διευκρινίζεται ότι:

- η αποζημίωση θα καταβάλλεται μόνο για αξιώσεις που προκύπτουν από ή σε σχέση με οποιοδήποτε ελάττωμα του προϊόντος ή εμπορεύματος, που διέθεσε ο Ασφαλισμένος ή οι προστηθέντες στην υπηρεσία του, στο πλαίσιο της αναγραφόμενης στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο εμπορικής του δραστηριότητας.
- αν ένα προϊόν από μια παρτίδα -φουρνιά- προξενήσει ζημιά, θάνατο ή σωματική βλάβη ή/και υλική ζημιά, σε περισσότερα από ένα άτομα, η ζημιά που προκλήθηκε σε όλους από αυτήν



## Ειδικό Όροι Αστικής Ευθύνης Ξενοδοχείων, Ενοικιαζόμενων Δωματίων & Κατοικιών Βραχυχρόνιας Μίσθωσης

την κοινή αιτία, θα θεωρείται ότι προέκυψε από μια γενεσιουργό αιτία.

Στην αποζημίωση συμπεριλαμβάνονται τα δικαστικά έξοδα και τα έξοδα άμυνας του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου.

### Ειδικές προϋποθέσεις

Κανένα προϊόν ή εμπόρευμα που σχετίζεται με την αξίωση δε θα πρέπει να καταστραφεί ή μεταβληθεί πριν η Εταιρία το επιθεωρήσει.

### Εξαιρέσεις

Δεν καλύπτεται η ευθύνη:

1. Για έξοδα που γίνονται λόγω της απομάκρυνσης (απόσυρση) από την αγορά οποιουδήποτε προϊόντος ή τμήματός του.
2. Για αξιώσεις εξόδων που έχουν δαπανηθεί για την επισκευή, ανακαίνιση, τροποποίηση ή αντικατάσταση οποιουδήποτε προϊόντος ή συστατικού αυτού, που είναι ή προβάλλεται ότι είναι ελαττωματικό.
3. Για αξιώσεις που προκύπτουν από προϊόν που γνωρίζει ο Ασφαλισμένος ότι προορίζεται να ενσωματωθεί στη δομή, τη μηχανή ή τα όργανα οποιουδήποτε αεροσκάφους.
4. Για αξιώσεις που προκύπτουν από ρύπανση του περιβάλλοντος ή μόλυνση της ατμόσφαιρας ή του ύδατος – εδάφους ή άλλης υλικής περιουσίας.
5. Για αξιώσεις που προκύπτουν από ρήτρες που προβλέπουν συγκεκριμένο ποσό αποζημίωσης σε χρήμα, ρήτρες ποινικές ή εγγυήσεις εκτέλεσης εκτός αν αποδειχθεί ότι θα υπήρχε ευθύνη και χωρίς τέτοιες ρήτρες και εγγυήσεις.
6. Για αξιώσεις από εσκεμμένη, ενσυνειδητή ή σκόπιμη παραμέληση από πλευράς διοικητικής ή τεχνικής διεύθυνσης του Ασφαλισμένου της ανάγκης να ληφθούν εύλογα προληπτικά μέτρα για την πρόληψη βλάβης ή ζημιάς, καθώς και από μη τήρηση ή συμμόρφωση του Ασφαλισμένου στη νομοθεσία, τους κανονισμούς και τις οδηγίες των Κρατικών Αρχών.
7. Για αξιώσεις ζημιών που προκλήθηκαν από προϊόντα και εμπορεύματα (ή τη συσκευασία τους) που:
  - ελέγχονται ή φυλάσσονται από τον Ασφαλισμένο και
  - διατέθηκαν μέσα στα πλαίσια της επαγγελματικής δραστηριότητάς του εκτός των γεωγραφικών ορίων που αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
8. Για αξιώσεις που προκλήθηκαν από οποιεσδήποτε εσφαλμένες, ατελείς ή ασαφείς οδηγίες που έδωσε ο Ασφαλισμένος σχετικά με τη χρήση και την αποθήκευση των προϊόντων που καλύπτονται από αυτό το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
9. Για αξιώσεις για σωματική βλάβη, απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε από προϊόντα που έχουν κριθεί επικίνδυνα για χρήση με βάση τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.
10. Για αξιώσεις από ασφαλιστικές περιπτώσεις που συνέβησαν στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής ή στον Καναδά ή αξιώσεις βάσει δικαστικής ή διαιτητικής απόφασης που εκδόθηκε σε χώρες που λειτουργούν με βάση τους νόμους των Η.Π.Α. ή του Καναδά ή οποιασδήποτε διαταγής που εκδόθηκε οπουδήποτε στον κόσμο προς εκτέλεση αυτής της δικαστικής ή διαιτητικής απόφασης ή ρύθμισης είτε εις ολόκληρο, είτε εν μέρει.

Αν ένα προϊόν από μια παρτίδα -φουρνιά- προξενήσει ζημιά, θάνατο ή σωματική βλάβη ή/και υλική ζημιά, σε περισσότερα από ένα άτομα, η ζημιά που προκλήθηκε σε όλους από αυτήν την κοινή αιτία, θα θεωρείται ότι προέκυψε από μια γενεσιουργό αιτία.

### Ορισμοί

#### Ασφαλισμένος κίνδυνος

Κάθε τυχαία και απρόβλεπτη σωματική βλάβη, απώλεια ζωής τρίτων ή/και υλική ζημιά που έχει σαν άμεση, αποκλειστική και αποδεδειγμένη αιτία το ελάττωμα του «προϊόντος» του Ασφαλισμένου - απόλυτα ανεξάρτητα της θέλησής του – αρκεί μόνο να υφίσταται αιτιώδης συνάφεια της ζημιάς που έχει προκληθεί και του ελαττώματος.

#### Προϊόν

Κάθε κινητό ή οποιαδήποτε υλική περιουσία (με εξαίρεση τις γεωργικές πρώτες ύλες και τα προϊόντα κυνηγιού εκτός αν έχουν υποστεί πρώτη μεταποίηση), ακόμα και αν είναι ενσωματωμένη σε άλλο κινητό ή ακίνητο.

Δεν καλύπτεται ζημιά:

- Αν το προϊόν διέφυγε της φύλαξης ή του ελέγχου του Ασφαλισμένου, δε σχεδιάστηκε, κατα-

**Ειδικό Όρο  
Αστικής  
Ευθύνης  
Ξενοδοχείων,  
Ενοικιαζόμενων  
Δωματίων  
& Κατοικιών  
Βραχυχρόνιας  
Μίσθωσης**

σκευάστηκε, παράχθηκε, επισκευάστηκε, ούτε διανεμήθηκε στα πλαίσια της επαγγελματικής δραστηριότητας αυτού.

- Αν η τροφή και το ποτό που παρέχεται κύρια από ή για λογαριασμό του ασφαλισμένου στους υπαλλήλους τους ως προνόμιο του προσωπικού.

**Παραγωγός**

Είναι ο κατασκευαστής ενός τελικού προϊόντος, κάθε πρώτης ύλης ή ενός συστατικού, καθώς και κάθε πρόσωπο που εμφανίζεται ως «παραγωγός» του προϊόντος επιθέτοντας σε αυτό την επωνυμία, το σήμα ή κάθε άλλο διακριτικό του σημείο.

Επίσης ευθύνεται ως παραγωγός:

- κάθε εισαγωγέας προϊόντος εισαγομένου για πώληση, μίσθωση, χρηματοδοτική μίσθωση (leasing) ή οποιαδήποτε άλλη μορφή διανομής στα πλαίσια της εμπορικής του δραστηριότητας.
- κάθε προμηθευτής προϊόντος, υπό την επιφύλαξη της ευθύνης του παραγωγού, που ορίζεται από το νόμο.

**Άρθρο 41 Ευθύνη εργοδότη**

Σύμφωνα με τους Γενικούς όρους της Ασφαλιστικής σύμβασης Αστικής ευθύνης και τους όρους που αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, στο μέτρο που δεν τροποποιούνται από τον παρόντα ειδικό όρο, η Εταιρία καλύπτει την ευθύνη του Ασφαλισμένου, υπό την ιδιότητά του ως εργοδότη, έναντι του απασχολούμενου με νόμιμη σύμβαση εξηρημένης εργασίας εργατο-υπαλληλικού προσωπικού του, σε περίπτωση πρόκλησης σωματικών βλαβών ή/και θανάτου, από ατύχημα που έγινε κατά τη διάρκεια της εργασίας ή με αφορμή αυτή, από αμέλεια του Ασφαλισμένου ή των προστηθέντων του.

Συγκεκριμένα με τον παρόντα όρο καλύπτονται:

1. Η ευθύνη του Ασφαλισμένου, έναντι του εργατοϋπαλληλικού προσωπικού του, σύμφωνα με τα άρθρα 657 και 658 Αστικού Κώδικα, για τις πέραν του δημόσιου φορέα κύριας κοινωνικής ασφάλισης του παθόντος, οικονομικές του υποχρεώσεις, όταν ο παθών αδυνατεί να παρέχει τις υπηρεσίες του προς τον ασφαλισμένο εργοδότη του.

Δεν καλύπτεται η αδυναμία παροχής υπηρεσιών του παθόντος που οφείλεται σε οποιαδήποτε ασθένεια και από οποιαδήποτε αιτία και αν αυτή προήλθε, ακόμη και στην περίπτωση που η ασθένεια αυτού θα αναγνωρισθεί δικαστικά ή από τον φορέα της κύριας κοινωνικής ασφάλισης του ότι οφείλεται σε ατύχημα.

Η αποζημίωση υπολογίζεται πάντα με βάση το ημερομίσθιο, το οποίο ο ασφαλισμένος εργοδότης δήλωσε στο φορέα κύριας κοινωνικής ασφάλισης ότι θα καταβάλλει στον παθόντα και όχι με βάση το τυχόν μεγαλύτερο που καταβάλλεται σε αυτόν. Συνεπώς, αν το καταβαλλόμενο ημερομίσθιο είναι μεγαλύτερο από αυτό που έχει δηλωθεί στον φορέα κύριας κοινωνικής ασφάλισης, κάθε διαφορά που προκύπτει υπέρ του παθόντα, βαρύνει αποκλειστικά και εξ ολοκλήρου τον ασφαλισμένο εργοδότη του.

Η αποζημίωση καταβάλλεται για ανώτατο όριο μέχρι είκοσι έξι (26) ημερομίσθια, μετά από έκπτωση του ποσού που καταβλήθηκε από τον φορέα κύριας κοινωνικής ασφάλισης στον παθόντα με αιτία την αδυναμία παροχής υπηρεσιών. Η παρούσα κάλυψη τελεί υπό τον όρο της χρονικής αφαιρετέας απαλλαγής των τριών (3) πρώτων εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία του ατυχήματος.

Ο χρόνος κατά τον οποίο ο παθών προσέφερε τις υπηρεσίες του στον ασφαλισμένο εργοδότη πριν από το ατύχημα, ο χρόνος κατά τον οποίο αυτός κρίθηκε ανίκανος προς εργασία από τον φορέα κύριας κοινωνικής ασφάλισης του, καθώς και τα ποσά που καταβλήθηκαν στον παθόντα εξ αιτίας της αδυναμίας του να παρέχει τις υπηρεσίες του, θα αποδεικνύονται από τις καταστάσεις ασφάλισης που τηρεί ο Ασφαλισμένος.

Το ίδιο ισχύει και για το ημερομίσθιο του παθόντος που δηλώνει ο Ασφαλισμένος στο φορέα κύριας κοινωνικής ασφάλισης.

2. Την ευθύνη του Ασφαλισμένου, για την καταβολή χρηματικής ικανοποίησης λόγω ηθικής βλάβης προς το εργατοϋπαλληλικό προσωπικό του ή την καταβολή χρηματικής ικανοποίησης λόγω ψυχικής οδύνης στην οικογένεια του εργάτη/υπαλλήλου, λόγω του θανάτου του, εξαιτίας ατυχήματος που έγινε κατά την εκτέλεση της εργασίας του ή με αφορμή αυτή, όπως προβλέπεται από το Άρθρο 932 του Αστικού Κώδικα τους όρους και περιορισμούς αυτού.

**Διευκρινίζεται ότι:**

- Η κάλυψη ισχύει αποκλειστικά και μόνο στη γεωγραφική περιοχή που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και εντός της οποίας πρέπει να έχει λάβει χώρα το ζημιογόνο γεγονός.

## Ειδικό Όροι Αστικής Ευθύνης Ξενοδοχείων, Ενοικιαζόμενων Δωματίων & Κατοικιών Βραχυχρόνιας Μίσθωσης

- Η κάλυψη ισχύει μόνο, όταν κατά την εκτέλεση των εργασιών τηρούνται πλήρως και ανελλιπώς όλα τα μέτρα ασφαλείας που προβλέπονται και επιβάλλονται από την ισχύουσα νομοθεσία και συνηθίζονται σε αυτού του είδους τις εργασίες. Σε περίπτωση μη τήρησης των μέτρων ασφαλείας δεν παρέχεται η κάλυψη και δεν καταβάλλεται αποζημίωση.
- Ο Ασφαλισμένος οφείλει να τηρεί όλες τις από το νόμο προβλεπόμενες υποχρεώσεις σε περίπτωση ατυχήματος, ιδίως τις υποχρεώσεις περί αναγγελίας στις αρμόδιες αρχές.
- Απαραίτητη προϋπόθεση για την ισχύ αυτού του όρου, είναι η ασφάλιση του εργάτη/υπαλλήλου του Ασφαλισμένου στον αρμόδιο δημόσιο φορέα κύριας κοινωνικής ασφάλισης.
- Υποχρέωση της Εταιρίας για καταβολή αποζημίωσης θα υφίσταται μόνον εφόσον αποδοθεί ευθύνη στον Ασφαλισμένο με τελεσίδικη δικαστική απόφαση, η οποία θα τον υποχρεώνει σε καταβολή αποζημίωσης στον παθόντα σύμφωνα με τα οριζόμενα στην εν λόγω κάλυψη. Η Εταιρία εντούτοις, διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει, εφόσον το κρίνει σκόπιμο, σε καταβολή αποζημίωσης και εξόφληση απαίτησης με εξώδικο συμβιβασμό πριν από οποιαδήποτε δικαστική ενέργεια ή απόφαση.

### Εξαιρέσεις

Πέραν από τις εξαιρέσεις που προβλέπονται στους Γενικούς όρους ασφάλισης Αστικής ευθύνης εξαιρούνται από την κάλυψη ευθύνης εργοδότη, απαιτήσεις του εργατοϋπαλληλικού προσωπικού του Ασφαλισμένου που οφείλονται ή/και προέρχονται άμεσα ή έμμεσα από:

- Επαγγελματικές ή άλλου είδους ασθένειες, καθώς και ατυχήματα που οφείλονται σε ασθένειες.
- Ατυχήματα που οφείλονται σε πλημμελή ή μη τήρηση των μέτρων ασφαλείας από τον ίδιο τον παθόντα ή σε πρόθεση ή δόλο του ίδιου του παθόντα.
- Ατυχήματα που προκαλούνται ως συνέπεια μέθης ή χρήσης ναρκωτικών ουσιών από τον ίδιο τον παθόντα ή οποιονδήποτε άλλον εμπλεκόμενο στο ατύχημα, καθώς και ατυχήματα που έστω και αν δεν έχουν προκληθεί ως άμεση συνέπεια μέθης ή χρήσης ναρκωτικών ουσιών, λαμβάνουν χώρα ενώ ο παθών βρίσκεται υπό την επήρεια οινοπνεύματος ή ναρκωτικών ουσιών.

## Ειδικές εξαιρέσεις Γενικές διατάξεις

### Ειδικές εξαιρέσεις

Πέραν των εξαιρέσεων των Γενικών όρων της παρούσας Ασφαλιστικής σύμβασης, εξαιρούνται επίσης ρητά και δεν καλύπτονται:

- Απαιτήσεις οι οποίες προέρχονται άμεσα ή έμμεσα από κάποιο ή σαν συνέπεια κάποιου ατυχήματος κατά τη διάρκεια ένοπλης ληστείας ή ένοπλης επίθεσης εντός ή εκτός των εγκαταστάσεων της ασφαλισμένης επιχείρησης.
- Απώλεια και κλοπή των αντικειμένων των πελατών για πολύτιμους λίθους, χρήματα, αξιόγραφα, αξίες, πιστωτικοί τίτλοι, παραστατικά οποιασδήποτε αξίας και λοιπά συναφή αντικείμενα συναισθηματικής ή καλλιτεχνικής αξίας που βρίσκονται εντός των εγκαταστάσεων / δωματίων της επιχείρησης.

### Γενικές διατάξεις

Καλύπτονται περιστατικά για τα οποία φέρει αποδεδειγμένα ευθύνη ο Ασφαλισμένος.

Η κάλυψη ισχύει μόνο όταν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος τηρεί πλήρως και ανελλιπώς όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα ασφαλείας που προβλέπονται και επιβάλλονται από την ισχύουσα νομοθεσία. Σε περίπτωση μη τήρησης των μέτρων ασφαλείας δεν παρέχεται η κάλυψη και δεν καταβάλλεται αποζημίωση.

## Ορισμοί Ασφαλιστικής Σύμβασης

### Αποζημίωση

Το ποσό που καταβάλλει η Ασφαλιστική Εταιρία στον Ασφαλισμένο, μετά την επέλευση καλυπτόμενου ζημιογόνου γεγονότος, προκειμένου να αποκαταστήσει το σύνολο ή μέρος της ζημιάς του.

### Ασφαλισμένος

Το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, το οποίο αντλεί δικαιώματα από την Ασφαλιστική σύμβαση και για χάρη της οποίας συνάπτεται η ασφάλιση.

### Ασφαλιστήριο

Το έγγραφο στο οποίο αναφέρονται τα προσωπικά στοιχεία των Συμβαλλομένων, η περιουσία που απειλείται ή σχετίζεται με την επέλευση του κινδύνου, οι καλύψεις που έχουν συμφωνηθεί και παρέχονται, τα ασφαλισμένα ανώτατα όρια, η διεύθυνση του ασφαλισμένου κινδύνου, η διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης, τα ασφάλιστρα και οποιαδήποτε ειδική συμφωνία ισχύει στην ασφαλιστική σύμβαση.

### Ασφαλιστικός κίνδυνος

Η δυνατότητα επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος που μπορεί να εγείρει αξιώσεις αποζημίωσης, τρίτου κατά του ασφαλισμένου, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης.

### Όριο ανά ζημιογόνο γεγονός

Είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για κάθε ένα καλυπτόμενο ζημιογόνο γεγονός ή σειρά ατυχημάτων που έχουν την ίδια αιτία, ανεξάρτητα από τον αριθμό των δικαιούχων, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Ασφαλιστικής σύμβασης και αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Το ανώτατο όριο ανά ζημιογόνο γεγονός αφορά είτε υλικές ζημιές μόνο είτε αθροιστικά με σωματικές βλάβες, ανάλογα με το είδος της κάλυψης, όσοι και να είναι οι παθόντες ή δικαιούχοι.

### Πρόσθετη πράξη

Το έντυπο που εκδίδεται από την Εταιρία, με το οποίο τροποποιούνται κατόπιν συμφωνίας με τον Συμβαλλόμενο το περιεχόμενο ή στοιχεία της ισχύουσας Ασφαλιστικής σύμβασης.

### Πρόταση ασφάλισης

Είναι το ειδικό έντυπο της Εταιρίας, στο οποίο ο Συμβαλλόμενος συμπληρώνει όλα τα αιτούμενα για την ασφάλιση στοιχεία ή πληροφορίες, καθώς επίσης και το επιθυμητό πρόγραμμα ασφάλισης. Το έντυπο αυτό υπογράφεται από το Συμβαλλόμενο και αποτελεί τη βάση πάνω στην οποία εκδίδεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Στην Πρόταση ασφάλισης συμπεριλαμβάνονται και τυχόν άλλα έγγραφα (επιστολές, καταστάσεις, κ.λπ.), που έχουν συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις.

### Συμβαλλόμενος (Λήπτης της ασφάλισης)

Το πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με την ασφαλιστική εταιρία για την κατάρτιση της Ασφαλιστικής σύμβασης και είναι υπεύθυνο για την καταβολή των ασφαλίσεων.

### Συμβάν

Είναι κάθε τυχαίο εξωτερικό και μη αναμενόμενο περιστατικό, που δεν προκλήθηκε εκούσια από τον Ασφαλισμένο και το οποίο προξένησε «σωματική βλάβη» ή «υλική ζημιά».

### Συνολική ευθύνη της Εταιρίας

Το ανώτατο αθροιστικό όριο για όλη την ασφαλιστική περίοδο αφορά περισσότερα από ένα ατυχήματα που τυχόν θα συμβούν κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας ασφαλιστικής σύμβασης, αθροιστικά για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές.

### Σωματική βλάβη

Είναι ο τραυματισμός ή ο θάνατος οποιουδήποτε τρίτου, εφόσον επήλθε μέσα στα γεωγραφικά που ορίζονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και κατά την διάρκεια ισχύος της Ασφαλιστικής σύμβασης.

Δεν αποτελεί σωματική βλάβη η προσβολή ή βλάβη οποιουδήποτε άυλου αγαθού όπως ενδεικτικά, της προσωπικότητας, του ονόματος, της τιμής, της υπόληψης ή βλάβη από δυσφήμιση.

## Ορισμοί Ασφαλιστικής Σύμβασης

### Τρίτος

Είναι φυσικό ή νομικό πρόσωπο που:

- α)** δε συνδέεται με οποιοδήποτε τύπου σύμβαση (π.χ. έργου) ή σχέση εργασίας ή εταιρική σχέση με τον Ασφαλισμένο
- β)** δε συνδέεται με σύμβαση μίσθωσης έργου με τον Ασφαλισμένο
- γ)** δεν ενεργεί σε σχέση με το περιστατικό ευθύνης, με οποιονδήποτε τρόπο για λογαριασμό του Ασφαλισμένου
- δ)** φυσικό πρόσωπο που δεν έχει μέχρι και δευτέρου βαθμού συγγένεια με τον Ασφαλισμένο
- ε)** άμεσα ή έμμεσα ανήκει, ελέγχεται, λειτουργεί ή διοικείται από τον Ασφαλισμένο ή τον Συμβαλλόμενο.

Σημειώνεται ότι, δεν είναι τρίτος ο Ασφαλισμένος και κάθε συνασφαλισμένος με την παρούσα Ασφαλιστική σύμβαση.

### Υλική ζημιά

Είναι η βλάβη και/ή απώλεια χρήσης ενσώματου περιουσιακού στοιχείου ή ζώου τρίτου που οφείλεται σε καλυπτόμενο συμβάν, το οποίο επήλθε μέσα στα γεωγραφικά όρια που ορίζονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και κατά τη διάρκεια ισχύος της Ασφαλιστικής σύμβασης.

## Επικοινωνία με την Εταιρία

Για κάθε απορία, αίτημα ή παράπονο που έχετε σχετικά με την ασφαλιστική σας σύμβαση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον συνεργάτη της INTERAMERICAN που σας εξυπηρέτησε για την ασφάλισή σας ή με την Εξυπηρέτηση Πελατών INTERAMERICAN:

- Τηλεφωνικά στο **210 946 2000**
- Να στέλνετε fax στο **210 946 1008**
- Να στέλνετε e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση **retail.zimion@interamerican.gr**
- Να μας επισκεφτείτε **www.interamerican.gr**

Για να εξυπηρετηθείτε όσο το δυνατόν γρηγορότερα, καλό θα είναι να γνωρίζετε τον αριθμό της ασφαλιστικής σας σύμβασης. Αν δε μείνετε ευχαριστημένοι με τον τρόπο αντιμετώπισης του αιτήματός ή του παραπόνου σας, παρακαλούμε γράψτε μας στη διεύθυνση:

- Λ. Συγγρού 124-126, 117 82, Αθήνα, προς την INTERAMERICAN ΖΗΜΙΩΝ







## ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

(Άρθρο 2, Παράγραφος 5, Νόμος 2496/1997)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α΄  
Συστημένη

Προς την Εταιρία:

«ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.»

Λ. Συγγρού 124 - 126, 117 82, Αθήνα

Σας δηλώνω ότι εναντιώνομαι στο περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου με αριθμό ..... που μου παραδώσατε, γιατί το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την Αίτηση ασφάλισης που σας υπέβαλα, στα εξής σημεία:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

Επομένως, θεωρείται ότι η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης δεν έγινε ποτέ και κατά συνέπεια, δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα για τα δύο μέρη.

\_\_\_\_\_  
Ημερομηνία  
(Ημέρα-Μήνας-Έτος)

\_\_\_\_\_  
Υπογραφή Συμβαλλομένου  
(Ονοματεπώνυμο - Υπογραφή)



## ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

(Άρθρο 2, Παράγραφος 5, Νόμος 2496/1997)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β΄  
Συστημένη

Προς την Εταιρία:

«ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.»

Λ. Συγγρού 124 - 126, 117 82, Αθήνα

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης με βάση το ασφαλιστήριο με αριθμό .....που μου παραδώσατε, επειδή:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 του Ν. 4364/2016.
- Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς Γενικούς και Ειδικούς ασφαλιστικούς όρους.

Μετά από αυτό, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξαρχής, σαν να μην έχει ποτέ γίνει, και το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

\_\_\_\_\_  
Ημερομηνία  
(Ημέρα-Μήνας-Έτος)

\_\_\_\_\_  
Υπογραφή Συμβαλλομένου  
(Ονοματεπώνυμο - Υπογραφή)



