



ΒΙΒΛΙΟ ΟΡΩΝ

ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

Έκδοση 04.2018

Καλωσήρθατε στην ασφάλεια της INTERAMERICAN

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε την **INTERAMERICAN** για την **ασφάλιση του θερμοκηπίου** σας. Το πρόγραμμα ασφάλισης που έχετε επιλέξει, έχει σχεδιαστεί για να καλύπτει τις σύγχρονες ανάγκες σας με ξεκάθαρους, διαφανείς όρους και απλές διαδικασίες.

Στο Βιβλίο όρων ασφάλισης που κρατάτε στα χέρια σας μπορείτε εύκολα και γρήγορα να βρίσκετε την πληροφορία που χρειάζεστε. Επιπλέον, στην ενότητα «Λεξικό όρων», θα βρείτε επεξηγήσεις και ορισμούς για την καλύτερη κατανόηση των όρων ασφάλισης.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση σχετικά με την ασφάλισή σας, στο τηλέφωνο **210 946 2000**.

Για την Εταιρία



Σπυριδούλα Σαντρουζάνου
Υποδιευθύντρια Ανάληψης Κινδύνων Περιουσίας

Περιεχόμενα

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Άρθρο 1	Τι είναι το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο (ασφαλιστική σύμβαση);	3
Άρθρο 2	Τι καλύπτει το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο;	3
Άρθρο 3	Ποιο είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας;	3
Άρθρο 4	Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς;	3
Άρθρο 5	Πότε ξεκινά η ασφαλιστική κάλυψη;	3
Άρθρο 6	Ποια είναι η διάρκεια του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου;	3
Άρθρο 7	Πώς ανανεώνεται το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο;	3
Άρθρο 8	Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή της δόσης του ασφαλιστρού;	4
Άρθρο 9	Πώς πληρώνεται το ασφαλιστρού;	4
Άρθρο 10	Μέχρι πότε μπορεί να πληρωθεί η δόση του ασφαλιστρού;	4
Άρθρο 11	Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων;	4
Άρθρο 12	Επιβαρύνσεις και άλλα έξοδα	4
Άρθρο 13	Ποια δικαιώματα έχουν ο Συμβαλλόμενος και ο Ασφαλισμένος;	4
Άρθρο 14	Ποιες υποχρεώσεις έχει ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος;	5
Άρθρο 15	Πότε ακυρώνεται το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο;	6
Άρθρο 16	Πώς υπολογίζεται η αποζημίωση;	7
Άρθρο 17	Ποια είναι τα δικαιώματα της Εταιρίας κατά την αποζημίωση;	7
Άρθρο 18	Τι ισχύει σε περίπτωση πολλαπλής ασφάλισης;	8
Άρθρο 19	Πώς γίνεται ο διακανονισμός της ζημιάς;	8
Άρθρο 20	Τι ισχύει σε περίπτωση που υπάρχει ενυπόθηκος δανειστής;	8
Άρθρο 21	Τι είναι η υποκατάσταση από την Εταιρία και πότε γίνεται;	9
Άρθρο 22	Πότε παραγράφονται οι αξιώσεις;	9
Άρθρο 23	Ποια είναι τα αρμόδια δικαστήρια και το εφαρμοστέο δίκαιο;	9
Άρθρο 24	Τι ισχύει αν υπάρξει διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση;	9
Άρθρο 25	Ποιες ζημιές ή απώλειες δεν καλύπτονται;	9

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Άρθρο 26	Πυρκαγιά	11
Άρθρο 27	Έκρηξη	11
Άρθρο 28	Πρόσκρουση	11
Άρθρο 29	Πράξεις βίας	11
Άρθρο 30	Πλημμύρα	12
Άρθρο 31	Καταιγίδα, Θύελλα	12
Άρθρο 32	Χιόνι	13
Άρθρο 33	Χαλάζι	13
Άρθρο 34	Παγετός	14
Άρθρο 35	Καύσωνας για καλλιέργειες εντός Θερμοκηπίου	14
Άρθρο 36	Σωληνώσεις	14
Άρθρο 37	Έξοδα καταστολής της ζημιάς, καθαίρεσεων, κατεδαφίσεων, αποκομιδής ερειπίων, έκδοσης αδειών και αμοιβές μηχανικών	14
Άρθρο 38	Βραχυκύκλωμα ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων	15
Άρθρο 39	Ζημιές στο κτίριο από την προσπάθεια κλοπής/ληστείας	15
Άρθρο 40	Κλοπή μετά από διάρρηξη, ληστεία	15
Άρθρο 41	Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων συνεπεία πυρκαγιάς, έκρηξης	15
Άρθρο 42	Νεοαποκτηθέντα περιουσιακά στοιχεία	15
Άρθρο 43	Όρος Προστασίας Μη Ηθελημένης Υπασφάλισης	16
Άρθρο 44	Σεισμός	16

ΑΛΦΑΒΗΤΙΚΟ ΛΕΞΙΚΟ ΟΡΩΝ	17
-------------------------------	----

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ & ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ	19
---	----

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ	20
-----------------------------------	----

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΔΗΛΩΣΕΩΝ	21
-----------------------------	----

ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΩΝ

Γενικοί όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Άρθρο 1 Τι είναι το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο (ασφαλιστική σύμβαση);

Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο είναι η σύμβαση με την οποία η Εταιρία αναλαμβάνει, έναντι ασφαλιστρού την υποχρέωση να καταβάλει, για τις καλύψεις που αναφέρονται στον πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αποζημίωση, σε περίπτωση που επέλθει ο καλυπτόμενος ασφαλιστικός κίνδυνος, με την επιφύλαξη των όρων, εξαιρέσεων και προϋποθέσεων που περιέχονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και τις τυχόν πρόσθετες πράξεις.

Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο αποτελείται από:

- την αίτηση ασφάλισης που έχει υποβάλει ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος στην εταιρία, συμπληρωμένη με ακρίβεια και χωρίς ελλείψεις
- το ασφαλιστήριο - όπου περιέχονται τα εξατομικευμένα στοιχεία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και περιλαμβάνεται ο πίνακας καλύψεων & ορίων ευθύνης εταιρίας
- το βιβλίο όρων ασφάλισης
- τις τυχόν πρόσθετες πράξεις

Άρθρο 2 Τι καλύπτει το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο;

Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο καλύπτει τον ασφαλισμένο ανάλογα με το πρόγραμμα που έχει επιλέξει, για τις ασφαλισμένες εγκαταστάσεις του θερμοκηπίου. Το πρόγραμμα ασφάλισης και οι καλύψεις που περιλαμβάνει, αναφέρονται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου.

Άρθρο 3 Ποιο είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας;

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για κάθε περιστατικό, δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου για κάθε κάλυψη. Αν προκύψουν περισσότερες ζημιές ταυτόχρονα από την ίδια αιτία, θεωρούνται ως μία.

Άρθρο 4 Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς;

Αν υπάρχει συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς, αναγράφεται στην ενότητα Απαλλαγών του ασφαλιστηρίου. Σε περίπτωση που προκύψουν περισσότερες ζημιές ταυτόχρονα από την ίδια αιτία, εφαρμόζεται μία φορά η απαλλαγή.

Άρθρο 5 Πότε ξεκινά η ασφαλιστική κάλυψη;

Η Εταιρία καλύπτει τον Ασφαλισμένο από την ημερομηνία έναρξης που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο με την προϋπόθεση ότι θα εξοφληθεί το εφάπαξ οφειλόμενο ασφάλιστρο ή η πρώτη δόση του ασφαλιστρού, σε περίπτωση που έχει συμφωνηθεί τμηματική καταβολή.

Άρθρο 6 Ποια είναι η διάρκεια του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου;

Η διάρκεια είναι ένα (1) έτος, με έναρξη την ημερομηνία που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο και μπορεί να ανανεωθεί. Αν δεν ανανεωθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, η κάλυψη σταματά την ημερομηνία λήξης που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο.

Άρθρο 7 Πώς ανανεώνεται το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο;

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ανανεώνεται με την προϋπόθεση να προκαταβληθούν τα οφειλόμενα ασφάλιστρα.

1. Ανανέωση με ίδιους όρους

Πριν από τη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και εφόσον δεν οφείλεται ασφάλιστρο, η Εταιρία θα ενημερώσει το Συμβαλλόμενο για το ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του. Αν ο Συμβαλλόμενος πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ανανεωθεί.

2. Ανανέωση με τροποποίηση όρων

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να τροποποιήσει τους

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

όρους ή/και τα όρια των καλύψεων. Στην περίπτωση αυτή, πριν από τη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και εφόσον δεν οφείλεται ασφάλιστρο, η Εταιρία θα ενημερώσει το Συμβαλλόμενο για τους νέους όρους ή/και τα νέα όρια των καλύψεων, για το ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του. Αν ο Συμβαλλόμενος πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ανανεωθεί με τους νέους όρους. Αν ο Συμβαλλόμενος δεν πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν θα ανανεωθεί.

3. Μη ανανέωση

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να μην ανανεώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Άρθρο 8 Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή της δόσης του ασφάλιστρου;

Η Εταιρία μπορεί να ενημερώνει το Συμβαλλόμενο για τις οφειλόμενες δόσεις ασφάλιστρου με τους γνωστούς τρόπους επικοινωνίας, όπως αποστολή ειδοποίησης πληρωμής, ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail), μήνυμα σε κινητό τηλέφωνο (sms), κα.

Άρθρο 9 Πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο;

Το Ασφάλιστρο είναι ετήσιο και προκαταβλητέο και μπορεί να συμφωνηθεί πληρωμή του σε δόσεις. Η συχνότητα πληρωμής του ασφάλιστρου και οι ημερομηνίες οφειλής του, αναγράφονται στο ασφαλιστήριο. Η κάλυψη αρχίζει μόνο αφού καταβληθεί είτε ολόκληρο το ετήσιο ασφάλιστρο είτε η πρώτη τμηματική δόση που συμφωνήθηκε. Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος επιθυμεί να αλλάξει τον τρόπο ή τη συχνότητα πληρωμής του ασφάλιστρου, τότε θα πρέπει να ενημερώσει την Εταιρία.

Άρθρο 10 Μέχρι πότε μπορεί να πληρωθεί η δόση του ασφάλιστρου;

Η δεύτερη και κάθε επόμενη δόση του ασφάλιστρου, όταν έχει συμφωνηθεί η καταβολή του ασφάλιστρου σε δόσεις, πρέπει να πληρωθεί μέχρι την ημερομηνία οφειλής που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, διαφορετικά, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο καταγγέλλεται χωρίς επιστροφή των δεδουλευμένων ασφαλίστρων.

Άρθρο 11 Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων;

Η κάλυψη ισχύει αποκλειστικά και μόνο για την τοποθεσία του ασφαλισμένου θερμοκηπίου που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο.

Άρθρο 12 Επιβαρύνσεις και άλλα έξοδα

Κάθε φόρος ή τέλος επιβαρύνει αποκλειστικά και μόνο το Συμβαλλόμενο ή/και τον Ασφαλισμένο και καταβάλλεται είτε όταν συνάπτεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είτε όταν καταβάλλεται η αποζημίωση. Επίσης, ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος επιβαρύνεται και με όλα τα έξοδα στα οποία μπορεί να υποβληθεί η Εταιρία από κοινοποιημένες εκχωρήσεις ή από κατασχέσεις στα χέρια της ως τρίτης.

Άρθρο 13 Ποια δικαιώματα έχουν ο Συμβαλλόμενος και ο Ασφαλισμένος;

- Ο Συμβαλλόμενος έχει όλα τα δικαιώματα που προκύπτουν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Σε περίπτωση αποζημίωσης, αυτή δίνεται στον Ασφαλισμένο, εφόσον είναι διαφορετικό πρόσωπο από το Συμβαλλόμενο.
- Ο Συμβαλλόμενος μπορεί οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου να ζητήσει την προσθήκη ή την αφαίρεση ασφαλισμένων.
- Ο Συμβαλλόμενος μπορεί να ζητήσει την αλλαγή του τρόπου ή/και της συχνότητας πληρωμής του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- Ο Συμβαλλόμενος, σύμφωνα με το νόμο, έχει δικαίωμα Εναντίωσης και δικαίωμα Υπαναχώρησης, σε περίπτωση που το ασφαλιστήριο συμβόλαιο έχει διάρκεια μεγαλύτερη του ενός έτους. Αναλυτικές πληροφορίες για τα δικαιώματα αυτά, παρέχονται στο ασφαλιστήριο. Επίσης, στο τέλος του Βιβλίου όρων ασφάλισης, υπάρχουν υποδείγματα των δηλώσεων Εναντίωσης.

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Άρθρο 14 Ποιες υποχρεώσεις έχει ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος;

Κατά την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Ο Συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να δηλώσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο που θα του ζητηθεί.

α) Αν από αμέλεια ο Συμβαλλόμενος δε γνωστοποιήσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο που γνωρίζει και είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου, τότε η Εταιρία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει ή να ζητήσει την τροποποίησή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου μέσα σε ένα (1) μήνα, από τη στιγμή που λάβει γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών. Η καταγγελία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επιφέρει ακύρωσή του, μετά από δεκαπέντε (15) μέρες, από τη λήψη της από τον Συμβαλλόμενο. Η πρόταση της Εταιρίας για τροποποίηση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, θεωρείται καταγγελία, αν μέσα σε ένα (1) μήνα από τη λήψη της δεν γίνει δεκτή από το Συμβαλλόμενο και αυτό αναφέρεται στο έγγραφο της πρότασης.

Σε περίπτωση ζημιάς, πριν το ασφαλιστήριο συμβόλαιο τροποποιηθεί ή ακυρωθεί σύμφωνα με τα πιο πάνω, η αποζημίωση που καταβάλλεται μειώνεται αναλογικά, ακολουθώντας την αναλογία του ασφαλιστρού που έχει υπολογιστεί στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, προς το ασφαλιστρο που θα είχε καθορίσει η Εταιρία αν γνώριζε αυτά τα στοιχεία.

β) Αν από δόλο ο Συμβαλλόμενος δε γνωστοποιήσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει και είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μέσα σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που λάβει γνώση της παράβασης. Στην περίπτωση αυτή, η καταγγελία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επιφέρει άμεση ακύρωση.

Αν η ζημιά συμβεί μέσα στην παραπάνω προθεσμία (του ενός μήνα), η Εταιρία απαλλάσσεται από την υποχρέωσή της να καταβάλει αποζημίωση. Παράλληλα, ο Συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να αποκαταστήσει κάθε οικονομική ζημιά που προκάλεσε στην Εταιρία.

γ) Αν για οποιονδήποτε λόγο που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Συμβαλλόμενου ή της Εταιρίας δεν έχουν γίνει γνωστά στην Εταιρία στοιχεία και περιστατικά που είναι αντικειμενικά σημαντικά για την εκτίμηση του κινδύνου, ισχύουν όλα όσα προβλέπει η Παράγραφος 1, Περίπτωση α) παράγραφοι α και β του Άρθρου αυτού.

Κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Ο Συμβαλλόμενος ή / και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να:

α) λαμβάνει τις εύλογες προφυλάξεις για την αποφυγή πρόκλησης ζημιών και να τηρεί χωρίς καμιά παρέκκλιση τους νόμους και τις διατάξεις που ισχύουν.

β) ενημερώνει την Εταιρία μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από τη στιγμή που πληροφορήθηκε για οποιαδήποτε ενέργεια, στοιχείο ή περιστατικό που επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου (π.χ. αλλαγή στη χρήση) και μεταβάλλει τον κίνδυνο σε τέτοιο βαθμό, που αν η Εταιρία το γνώριζε, δε θα είχε συνάψει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή δε θα το είχε συνάψει με τους ίδιους όρους. Επιπλέον, είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει γραπτώς την Εταιρία αν υπάρχει μεταβίβαση δικαιωμάτων που πηγάζουν από αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Στην περίπτωση της επίτασης του κινδύνου, ισχύουν όσα προβλέπονται στην Παράγραφο 1 του Άρθρου αυτού.

Μετά από ζημιά

Σε περίπτωση ζημιάς ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος:

- Να ενημερώσει άμεσα και με τον προσφορότερο τρόπο (π.χ. email) την εταιρία και να ακολουθήσει – εφόσον δοθούν - τις υποδείξεις της για περιορισμό της ζημιάς
- Να συμπληρώσει και να παραδώσει μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη στιγμή που έλαβε γνώση για τη ζημιά, τη Δήλωση Ζημιάς της Εταιρίας με τα παρακάτω στοιχεία:
- Την αιτία που υποθέτει ή βρίσκει πιθανή για τη ζημιά ή απώλεια
- Τη λεπτομερή περιγραφή των ζημιών ή απωλειών που προκλήθηκαν.
- Την εκτίμηση για το χρηματικό ποσό των ζημιών ή απωλειών.
- Τα στοιχεία αυτών που προξένησαν τη ζημιά, των παθόντων και των μαρτύρων.
- Να μην προβεί σε καμιά αλλαγή του χώρου του ασφαλισμένου θερμοκηπίου, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.
- Να μην προβεί σε οποιαδήποτε επισκευή των αντικειμένων που έχουν πάθει βλάβη, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.
- Να κρατήσει τα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά και να τα έχει διαθέσιμα για επιθεώρηση από πραγματογνώμονα της Εταιρίας.

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

- Να ενημερώσει τις αρμόδιες Αρχές, αμέσως μετά τη ζημιά.
 - Να κάνει κάθε ενέργεια που θα έκανε για το συμφέρον του σαν να μην ήταν ασφαλισμένος (ανεξάρτητα με τις ενέργειες των Αρχών), με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς των ασφαλισμένων αντικειμένων.
 - Αν η αποζημίωση καλύπτει μέρος μόνο της ζημιάς, η Εταιρία έχει υποχρέωση να αποδώσει ανάλογο μόνο μέρος των εξόδων των αμέσως πιο πάνω ενεργειών, εκτός αν τα έξοδα δημιουργήθηκαν αποκλειστικά μετά από δικές της οδηγίες.
 - Να κρατήσει τα τιμολόγια ή τις αποδείξεις για τα έξοδα των επισκευών, γιατί με βάση αυτά θα διευθετηθεί το σχετικό μέρος της ζημιάς. Να γνωστοποιήσει αμέσως, στην Εταιρία οποιαδήποτε απαίτηση αποζημίωσης προς τρίτο ή οποιοδήποτε περιστατικό μπορεί να δημιουργήσει απαιτήσεις τρίτων.
 - Η γνωστοποίηση πρέπει να περιλαμβάνει, γραπτώς, όλες τις αναγκαίες λεπτομέρειες για τον προσδιορισμό της ευθύνης και το χρηματικό ποσό της πιθανής απαίτησης, καθώς και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που θα ζητήσει η Εταιρία.
 - Να προωθήσει στην Εταιρία μέσα σε οκτώ (8) μέρες κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που αφορά την αιτία που προκάλεσε τη ζημιά, από όπου και αν προέρχεται αυτό.
 - Να μην προβεί σε οποιαδήποτε μορφής ενέργεια που θα σημαίνει αποδοχή, απομάκρυνση, απόκρουση, αναγνώριση, συμβιβασμό ή διακανονισμό, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση της, στο όνομα του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου, την απόκρουση ή τον διακανονισμό απαίτησης μέχρι του ορίου ευθύνης της ή να επιδώσει στο όνομα του, αλλά για δικό της όφελος, την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης, μέχρι του ποσού που κατέβαλε και αφού τον ειδοποιήσει σχετικά. Έχει δε την πλήρη διακριτική ευχέρεια όσον αφορά τη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγώνων ή τον διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης.
 - Να παρέχει κάθε πληροφορία ή βοήθεια που η Εταιρία θα κρίνει αναγκαία και θα του ζητήσει.
 - Να στείλει στην Εταιρία μία προσφορά από τεχνικούς της επιλογής του, για την αποκατάσταση της ζημιάς. Επιπλέον, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει και δεύτερη προσφορά από τεχνικό, αν το κρίνει απαραίτητο.
 - Να διατηρεί και να προσκομίζει στην Εταιρία τα παραστατικά κτήσης ή κατοχής των ασφαλισμένων αντικειμένων που έχουν υποστεί ζημιά.
 - Σε περίπτωση ανοικοδόμησης, ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να δώσει στην Εταιρία την απαραίτητη άδεια που προβλέπεται από το νόμο.
- Αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος παραβεί με δική του υπαιτιότητα τις παραπάνω υποχρεώσεις, τότε η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημιάς της.

Άρθρο 15 Πότε ακυρώνεται το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο;

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να ακυρωθεί, μετά από καταγγελία του, στις εξής περιπτώσεις:

- Αν δεν πληρωθεί το ασφάλιστρο, της δεύτερης και κάθε επόμενης δόσης, μέχρι την ημερομηνία οφειλής που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- Η καταγγελία αυτή γίνεται με γραπτή δήλωση στο Συμβαλλόμενο, στην οποία γνωστοποιείται ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής της δόσης θα επιφέρει, μετά την πάροδο δύο εβδομάδων από την κοινοποίηση της δήλωσης, τη λύση της σύμβασης.
- Αν οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη κηρυχθεί σε πτώχευση, απαγορευτεί η ελεύθερη διάθεση εκ μέρους τους των περιουσιακών τους στοιχείων ή τεθεί σε αναγκαστική διαχείριση, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- Αν καταγγελθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο για οποιαδήποτε περίπτωση που αναφέρεται στο Άρθρο 14, Παράγραφοι 1 και 2.
- Αν καταγγελθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, μετά από ζημιά που καλύπτεται ή δεν καλύπτεται από αυτό.
Σε περίπτωση που έχει καταβληθεί η αποζημίωση, το ασφάλιστρο θα οφείλεται μέχρι και το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου.
- Από την Εταιρία, για λόγους που αφορούν, ενδεικτικά την πολιτική της σε σχέση με το συγκεκριμένο κίνδυνο, τεχνικές ανάγκες της ή σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος καταδικαστεί, σε οποιοδήποτε βαθμό δικαιοδοσίας, για το αδίκημα της απάτης σχετικά με τις ασφάλειες ή για αδίκημα συγγενές με αυτό.

Σε περίπτωση που ζητηθεί ακύρωση από το Συμβαλλόμενο και δεν έχει συμβεί ζημιά που καλύπτεται, η Εταιρία επιστρέφει τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Όταν η έγγραφη καταγγελία γίνεται από την Εταιρία, για όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, πλην της πρώτης, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που θα λάβει την καταγγελία ο Συμβαλλόμενος. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρία επιστρέφει τα ασφαλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.

Άρθρο 16 Πώς υπολογίζεται η αποζημίωση;

Η αποζημίωση υπολογίζεται και καθορίζεται με βάση την αξία που έχουν τα ζημιωθέντα αντικείμενα, κατά το χρόνο που επήλθε ο ασφαλιστικός κίνδυνος. Ως αξία των ζημιωθέντων αντικειμένων λαμβάνεται η τρέχουσα (πραγματική) ή αν δεν υπάρχει, η συνηθισμένη αξία αυτών εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους ή ρητά αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο. Καμιά άλλη αξία όπως προσωπική ή συναισθηματική δεν λαμβάνεται υπόψη.

Ειδικά για την ασφαλισμένη καλλιέργεια, υπολογίζεται η απομείωση της αξίας των φυτών, η υπολειμματική αξία των ζημιωθέντων, η αξία της ήδη συγκομισθείσας παραγωγής και η ελάττωση δαπανών λόγω της ζημιάς.

Όταν δεν υπάρχει αμφισβήτηση της Εταιρίας για την ύπαρξη υποχρέωσης της για αποζημίωση προς τον Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλιζόμενο, και η αποζημίωση (μερική ή ολική) καταβάλλεται σε εθνικό νόμισμα της χώρας, με τους προβλεπόμενους τρόπους πληρωμής της εταιρίας.

Σε περίπτωση καλυπτόμενης ζημιάς τρίτων η Εταιρία έχει το δικαίωμα:

- α) είτε να αποζημιώσει το Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλιζόμενο, απαλλασσόμενη από κάθε άλλη ευθύνη της δικαστική ή εξώδικη, προς τους τρίτους.
- β) είτε να αποζημιώσει κατευθείαν τους τρίτους για τις αξιώσεις τους, εκτός αν ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος δηλώσει εγγράφως ότι απαλλάσσει την Εταιρία από οποιαδήποτε υποχρέωσή της.

Η αποζημίωση πληρώνεται ακέραια, αν η ζημιά για το σύνολο των ασφαλισμένων αντικειμένων, είναι ίση ή μικρότερη από το ασφαλιστικό ποσό, αφού αφαιρεθεί η τυχόν συμφωνηθείσα «απαλλαγή» και η εναπομείνασα αξία των ζημιωθέντων αντικειμένων από την Εταιρία.

Αν το ασφαλιστικό ποσό είναι μικρότερο από την τρέχουσα αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων, κατά το χρόνο επέλευσης του κινδύνου, η ευθύνη της Εταιρίας περιορίζεται στην αποκατάσταση ανάλογου μέρους της ζημιάς (Όρος Υπασφάλισης, Άρθρο 17 Νόμου 2496/97).

Άρθρο 17 Ποια είναι τα δικαιώματα της Εταιρίας κατά την αποζημίωση;

1. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να:
 - Κάνει έρευνα για να διαπιστώσει αν όντως υπήρξε ζημιά, τα αίτιά της, καθώς και τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε.
 - Κάνει έρευνα για την αξία του καλυπτόμενου κινδύνου, κατά το χρόνο που συνέβη η ζημιά.
 - Ζητήσει από το Συμβαλλόμενο ή/και τον Ασφαλισμένο να στείλει στα γραφεία της, κάθε αποδεικτικό μέσο που είναι απαραίτητο ή/και χρήσιμο για την εξακρίβωση των αιτιών και του ύψους της ζημιάς.
2. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της, αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος παρεμποδίσει με δική του υπαιτιότητα το δικαίωμα της να ελέγξει το ασφαλισμένο θερμοκήπιο, καθώς και να παραλάβει όλα τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία.
3. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αφαιρέσει την αξία των δαπανών που δεν πραγματοποιούνται λόγω της ζημιάς.
4. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει από το ποσό της αποζημίωσης τα ασφαλιστρα που δεν έχει ακόμα εισπράξει μέχρι τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου, ακόμα κι αν αυτά δεν είναι ληξιπρόθεσμα.
5. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα αν το επιθυμεί να:
 - Αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο αφαιρώντας την αξία των σώστρων (αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων που δεν έχουν καταστραφεί) ή να συμπεριλάβει στην αποζημίωση την αξία των σώστρων και να κρατήσει τα αντικείμενα αυτά.
 - Αντικαταστήσει τα αντικείμενα που έχουν υποστεί ζημιά με αντικείμενα ίσης χρηματικής αξίας αντί χρηματικής αποζημίωσης. Σε περίπτωση που προκύψει αύξηση του κόστους ανακατασκευής ή αντικατάστασης, λόγω τροποποίησης κανονισμών ή άλλων ρυθμίσεων από τις εποπτεύουσες Αρχές (π.χ. δημοτικές, πολεοδομικές, υγειονομικές κ.λπ.) η Εταιρία δεν έχει υποχρέωση να καταβάλει το επιπλέον αυτό κόστος.

Αν μετά από κλοπή, τα ασφαλισμένα αντικείμενα βρεθούν πριν από την καταβολή της αποζημίωσης, ο Ασφαλισμένος υποχρεώνεται να τα δεχθεί και δεν έχει το δικαίωμα αποζημίωσης από την Εταιρία, παρά μόνο για το τμήμα αυτών που έχει υποστεί ζημιά ή απώλεια.

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Αν τα αντικείμενα βρεθούν από τον Ασφαλισμένο μετά από την είσπραξη της αποζημίωσης, τότε αυτά αποτελούν μέρος της ιδιοκτησίας της Εταιρίας και αυτός έχει την υποχρέωση να συμφωνήσει σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την απόκτηση τίτλου στο όνομα της Εταιρίας. Στην περίπτωση που η Εταιρία θελήσει να τα παραδώσει στον Ασφαλισμένο, αυτός έχει την υποχρέωση να τα παραλάβει, επιστρέφοντας την αντίστοιχη αποζημίωση.

6. Αν είναι δυνατή η επανόρθωση της ζημιάς που προκλήθηκε στην φυτική καλλιέργεια, με συμπληρωματική ή νέα από την αρχή, σπορά ή φύτευση, με το ίδιο είδος καλλιέργειας, εφόσον συμφωνεί σ' αυτό και ο λήπτης ασφάλισης, η Εταιρία θα καταβάλλει το 50% των εξόδων επανασποράς ή επαναφύτευσης και η ασφάλιση θα συνεχίσει να ισχύει χωρίς καταβολή νέων ασφαλιστρών. Το άθροισμα των εξόδων επανασποράς ή επαναφύτευσης και της τυχόν καταβλητέας ασφαλιστικής αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το ανώτατο όριο της ευθύνης της Εταιρίας.

Άρθρο 18 Τι ισχύει σε περίπτωση πολλαπλής ασφάλισης;

Στην πολλαπλή ασφάλιση, οι εγκαταστάσεις θερμοκηπίου έχουν ασφαλιστεί για τον ίδιο κίνδυνο σε περισσότερες από μία εταιρίες, με πρωτοβουλία του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Συμβαλλόμενος οφείλει να γνωστοποιήσει, γραπτώς, και χωρίς καθυστέρηση τις ασφαλίσσεις αυτές και τα ασφαλιστικά ποσά στην Εταιρία. Η αποζημίωση που θα καταβληθεί, σε καμία περίπτωση δε θα ξεπεράσει τη συνολική έκταση της ζημιάς.

Κάθε ζημιά που θα συμβεί, θα βαρύνει την Εταιρία ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της, σε σχέση με τις άλλες εταιρίες, στον ασφαλιζόμενο κίνδυνο κι όχι σε ολόκληρο.

Σε περίπτωση που κατά το χρόνο σύναψης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ο Συμβαλλόμενος δε γνωστοποιήσει στην Εταιρία την ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων, η αποζημίωση θα περιοριστεί στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση.

Αν ο Συμβαλλόμενος παραλείψει να γνωστοποιήσει την πολλαπλή ασφάλιση από δόλο, η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, σύμφωνα με το Άρθρο 3, Παράγραφος 6 και 7 του Νόμου 2496/97.

Άρθρο 19 Πώς γίνεται ο διακανονισμός της ζημιάς;

Για να ξεκινήσει ο διακανονισμός της ζημιάς, ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να έχει τηρήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στο Άρθρο 14 Παράγραφος 3.

Η Εταιρία ευθύνεται μόνο για τις ζημιές που συνδέονται άμεσα με το ατύχημα, αλλά δεν έχει καμιά υποχρέωση για αποθετικές ζημιές ή για ζημιές από στέρηση νομής ή κατοχής του αντικειμένου που καταστράφηκε και για οποιαδήποτε έμμεση ζημιά (π.χ. διάλυση μίσθωσης κ.λπ.) ή για μείωση αγοραστικής αξίας, έστω και αν αυτές προέρχονται από το ατύχημα.

Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να πληρώσει για κάθε κάλυψη οποιοδήποτε ποσό μεγαλύτερο από το όριο που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου για την κάλυψη αυτή (π.χ. τόκοι, έξοδα και λοιπά).

Αν ο Ασφαλισμένος εισπράξει αποζημίωση, τότε δεν έχει το δικαίωμα να αφήσει στην Εταιρία τα αντικείμενα που έχουν ζημιωθεί, η αξία των οποίων έχει αφαιρεθεί από το ποσό της ασφαλιστικής αποζημίωσης.

Αν ασκηθεί ποινική δίωξη κατά του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου, είτε για δόλο είτε για αμέλεια, δεν προκύπτει θέμα αποζημίωσης προτού απαλλαγεί αμετάκλητα από την κατηγορία ή τεθεί η υπόθεση στο αρχείο, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας.

Αν δεν ασκηθεί δίωξη εναντίον του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου, προκύπτει δικαίωμα αποζημίωσης αφού περάσουν ενενήντα (90) μέρες από την ημερομηνία που η δικογραφία σχηματίστηκε και υποβλήθηκε στον αρμόδιο εισαγγελέα. Για να ισχύει το δικαίωμα αυτό, θα πρέπει να συντρέχουν και οι υπόλοιπες προϋποθέσεις, οι οποίες προβλέπονται από τους άλλους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή/και του νόμου. Ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να φέρει στην Εταιρία τα σχετικά πιστοποιητικά (εισαγγελίας, βουλεύματα, αποφάσεις κ.λπ.).

Άρθρο 20 Τι ισχύει σε περίπτωση που υπάρχει ενυπόθηκος δανειστής;

Δικαιούχος της αποζημίωσης σε περίπτωση καλυπτόμενης ζημιάς ορίζεται, από δήλωση του Συμβαλλόμενου στην αίτηση ασφάλισης, η τράπεζα από την οποία πήρε ο Ασφαλισμένος το δάνειο, ως ενυπόθηκος δανειστής, για το ανεξόφλητο υπόλοιπο του σχετικού δανείου κατά την ημερομηνία της ζημιάς βάσει των καλύψεων, όρων και προϋποθέσεων που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Άρθρο 21 Τι είναι η υποκατάσταση από την Εταιρία και πότε γίνεται;

Αν ο Συμβαλλόμενος έχει αξίωση προς αποκατάσταση της ζημιάς του κατά τρίτου, η αξίωση αυτή περιέχεται στην Εταιρία στην έκταση της αποζημίωσης που κατέβαλε (Άρθρο 14 Νόμου 2496/97).

Παράλληλα, ο Ασφαλισμένος εκχωρεί στην Εταιρία κάθε παρόμοιο δικαίωμά του και της δίνει το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή και στο όνομά του, για αποζημίωσή της από τον τρίτο.

Άρθρο 22 Πότε παραγράφονται οι αξιώσεις;

Η παραγραφή των δικαιωμάτων του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου καθώς και της Εταιρίας, ορίζεται από το Νόμο (άρθρο 10 του Ν. 2496/97) και είναι τέσσερα (4) έτη από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκε η αξίωση.

Άρθρο 23 Ποια είναι τα αρμόδια δικαστήρια και το εφαρμοστέο δίκαιο;

Αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση όλων των διαφορών που απορρέουν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι τα δικαστήρια της Αθήνας και εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό.

Άρθρο 24 Τι ισχύει αν υπάρξει διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση;

Σε περίπτωση μεταβολής στο πρόσωπο του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου, η Εταιρία και ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν το ασφαλιστήριο συμβόλαιο το αργότερο μέσα σε τριάντα (30) μέρες αφότου έγινε γνωστή η διαδοχή.

Η καταγγελία εκ μέρους της Εταιρίας επιφέρει αποτελέσματα μετά πάροδο δέκα πέντε (15) ημερών από τότε που περιήλθε στο Συμβαλλόμενο ή/και τον Ασφαλισμένο.

Η Εταιρία απαλλάσσεται αν η ζημιά συνέβη πριν από την πάροδο της 30ήμερης προθεσμίας ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που εμπρόθεσμα άσκησε και εφόσον αποδείξει ότι δε θα είχε αναλάβει τον κίνδυνο ή δε θα τον είχε αναλάβει με τους ίδιους όρους αν γνώριζε την διαδοχή. Τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα επιστρέφονται.

Η τελευταία αυτή παράγραφος δεν εφαρμόζεται αν η ζημιά συμβεί εντός τριάντα (30) ημερών από τη διαδοχή.

Άρθρο 25 Ποιες ζημιές ή απώλειες δεν καλύπτονται;

1. Δεν καλύπτονται ζημιές ή απώλειες που έχουν προκληθεί άμεσα ή έμμεσα από τα παρακάτω γεγονότα ή είναι συνέπεια των παρακάτω γεγονότων:

- Πόλεμο, είτε έχει κηρυχθεί επίσημα είτε όχι (πολεμικές πράξεις), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, στάση, πραξικόπημα, κίνημα, ανταρσία, λαϊκές ή στρατιωτικές εξεγέρσεις, αντιστάσεις κατά της Αρχής, κατάσταση πολιορκίας και παρόμοιες περιπτώσεις.
- Πυρηνικά όπλα ή υλικά κατασκευής τέτοιων όπλων, ιονίζουσες ακτινοβολίες, ραδιενεργό μόλυνση, οποιοδήποτε πυρηνικό όπλο και οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα ή κατάλοιπο από καύση πυρηνικού υλικού. Για τη συγκεκριμένη περίπτωση εξαίρεσης, σαν καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη (process) πυρηνικής διάσπασης.
- Ζημιές που οφείλονται σε βιολογική ή/και χημική μόλυνση.
- Διαταγή οποιασδήποτε Αρχής, εκτός αν η εντολή δίνεται στα πλαίσια περιορισμού ζημιάς η οποία καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- Βαριά αμέλεια ή δόλος του Συμβαλλόμενου, Ασφαλισμένου, Δικαιούχου αποζημίωσης, προσώπων που συνοικούν με αυτόν, νομίμων αντιπροσώπων του, εκπροσώπων του, τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικειμένου της ασφάλισης, καθώς και των προσώπων που έχουν προστηθεί απ' αυτούς. Ειδικά οι ζημιές από πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη δεν καλύπτονται, όταν αυτές οφείλονται α) σε βαριά αμέλεια ή δόλο που καταλογίζεται προσωπικά στον Συμβαλλόμενο, καθώς και β) σε δόλο του Ασφαλισμένου, Δικαιούχου αποζημίωσης, προσώπων που συνοικούν με αυτούς, νομίμων αντιπροσώπων τους, εκπροσώπων τους, τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικειμένου της ασφάλισης, καθώς και των προσώπων που έχουν προστηθεί απ' αυτούς.
- Σφάλματα ή ελαττώματα που προϋπήρχαν στα ασφαλισμένα αντικείμενα που ήταν ή θα έπρεπε να ήταν γνωστά στο Συμβαλλόμενο ή/και στον Ασφαλισμένο κατά το χρόνο έναρξης της ασφάλισης και δεν είχαν δηλωθεί στην Εταιρία.
- Δαπάνες αποκατάστασης ζημιάς, οι οποίες στοχεύουν στη βελτίωση της κατάστασης των αντικείμενων που έχουν υποστεί ζημιά σε σχέση με την κατάσταση που βρίσκονταν πριν.

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

- Ζημιές προερχόμενες από φυσιολογική φθορά, παλαιότητα, κακοτεχνία ή/και ελλιπή συντήρηση, το κόστος επισκευής και αντικατάστασης αντικειμένων που δεν επλήγησαν άμεσα από τη ζημιά, οποιαδήποτε έξοδα συντήρησης των ασφαλισμένων αντικειμένων.
 - Μειωμένη αντοχή πλαστικών επικάλυψης του θερμοκηπίου και την μη έγκαιρη αντικατάσταση τους, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή.
 - Χρησιμοποίηση υλικών ή κατασκευών ακατάλληλων για την λειτουργία του θερμοκηπίου.
 - Υπερφόρτωση του σκελετού ή των εγκαταστάσεων ή των σωληνώσεων ή των λοιπών στοιχείων εξοπλισμού, από αιτία ανεξάρτητη / διαφορετική από φορτίο χιονιού ή χαλαζιού.
 - Υπερχείλιση των υδρορροών του θερμοκηπίου.
 - Δράση λιπασμάτων, εντομοκτόνων και γενικά φυτοφαρμάκων ή άλλων υλικών που μπορεί να επιβαρύνουν το έδαφος ή και τα υποστρώματα στήριξης των φυτών ή το νερό που χρησιμοποιείται στο θερμοκήπιο.
 - Εσφαλμένη μελέτη, σχεδιασμού, εγκατάστασης και λειτουργίας του μηχανολογικού εξοπλισμού που απαιτείται για τις ανάγκες εύρυθμης λειτουργίας του θερμοκηπίου.
 - Κλοπή κατά τη διάρκεια ή μετά την εκδήλωση πυρκαγιάς ή άλλου καλυπτόμενου κινδύνου.
 - Οποιαδήποτε ζημιά άμεση ή έμμεση, προέλθει από σεισμό εάν η κάλυψη σεισμού δεν αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
 - Κατολίσθηση ή καθίζηση του εδάφους ή/και παλιρροϊκό κύμα, εκτός αν είναι αποτέλεσμα σεισμού και η κάλυψη σεισμού εμφανίζεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
 - Αλλοίωση εμπορευμάτων ή και Α' υλών εξαιτίας διακοπής λειτουργίας του ψυκτικού θαλάμου ή της κατάψυξης που βρίσκονται.
- 2.** Από την παρούσα ασφάλιση δεν καλύπτονται:
- Διαφυγόντα κέρδη ή/και αποθετικές ζημιές.
 - Ζημιές ή απώλειες σε αντικείμενα που δεν βρίσκονται εντός των κτιριακών εγκαταστάσεων του ασφαλισμένου θερμοκηπίου όπως περιγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
 - Ζημιές σε εμπορεύματα ή αντικείμενα τρίτων που ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχει στην κατοχή του ή φυλάσσουνται ή επισκευάζονται, όταν δεν υπάρχουν σχετικά παραστατικά κτήσης ή κατοχής αυτών και δεν αναφέρονται ρητά στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
 - Ζημιές στα έγγραφα, τα παραστατικά αξίας, τους τίτλοι, τις ομολογίες, τις μετοχές, τις επιταγές, τις συναλλαγματικές, τα τραπεζογραμμάτια, τα γραμμάτια σε διαταγή, τα υποσχετικά, τα έγγραφα κάθε είδους με τα οποία έχει συσταθεί ή αποδεικνύεται οποιαδήποτε έννομη σχέση.
 - Ζημιές ή απώλειες, εφόσον το σύνολο των ασφαλισμένων εγκαταστάσεων δεν έχει λάβει την προβλεπόμενη από το νόμο πιστοποίηση/έγκριση από το αρμόδιο Υπουργείο.
 - Ζημιές ή απώλειες σε καλλιέργειες που δεν έχουν δηλωθεί και δεν αναγράφονται στο ασφαλιστήριο.
 - Ζημιές που συνέβησαν στο πλαίσιο ή κατά την διάρκεια εργασιών ανακατασκευής του θερμοκηπίου, τοποθέτησης εξοπλισμού, τοποθέτησης ή/και αντικατάστασης γυάλινων ή πλαστικών επικαλύψεων.

Ειδικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Οι καλύψεις του προγράμματος ασφάλισης θερμοκηπίου αφορούν το κτίριο, το περιεχόμενο ή και την φυτική παραγωγή εντός του ασφαλισμένου θερμοκηπίου και αναφέρονται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Ως κτίριο ορίζονται:

Η θερμοκηπιακή κατασκευή, τα γραφεία, οι βοηθητικοί χώροι καθώς και οι χώροι επεξεργασίας, συσκευασίας και αποθήκευσης.

Ως περιεχόμενο ορίζονται:

- α) Ο απαραίτητος ηλεκτρομηχανολογικός εξοπλισμός για την εύρυθμη λειτουργία του ασφαλισμένου θερμοκηπίου (συστήματα άρδευσης, ψύξης, σκίασης, θέρμανσης, αερισμού & λίπανσης)
- β) Ο εξοπλισμός: γραφείων, βοηθητικών χώρων και χώρων επεξεργασίας, συσκευασίας και αποθήκευσης.
- γ) Τα εμπορεύματα ή/ και οι πρώτες ύλες ή/και τα υλικά συσκευασίας που ανήκουν στο ασφαλισμένο θερμοκήπιο και βρίσκονται εντός των κτιρίων

Ως φυτική παραγωγή εντός θερμοκηπίου, ορίζεται:

Το σύνολο των καλλιεργειών που έχουν δηλωθεί και αναγράφονται στο ασφαλιστήριο, δηλαδή τα φυτά και η αναμενόμενη απόδοση τους (προϊόντα) που θα αναπτυχθούν και καλλιεργούνται στο έδαφος, ή σε ειδικό υπόστρωμα ή σε γλάστρες.

Άρθρο 26 Πυρκαγιά

Καλύπτονται ζημιές που προέκυψαν από:

- Φωτιά, δηλαδή ανάφλεξη (καύση που συνοδεύεται από φλόγα) αντικειμένου που πήρε φωτιά ενώ δεν έπρεπε να πάρει (τυχαία και χωρίς δόλο)
- Δασική πυρκαγιά
- Πτώση κεραυνού
- Καπνό από πυρκαγιά

Δεν καλύπτεται φωτιά που προήλθε από σεισμό (εκτός αν παρέχεται η κάλυψη σεισμού) ηφαιστειακή έκρηξη ή άλλη γεωλογική διαταραχή καθώς και από την δράση τρωκτικών.

Άρθρο 27 Έκρηξη

Καλύπτονται ζημιές που θα προκύψουν από βίαιη και αιφνίδια διαστολή αερίων.

Δεν καλύπτονται ζημιές που θα προκύψουν στην ίδια τη συσκευή ή την εγκατάσταση που εξεργάγη.

Άρθρο 28 Πρόσκρουση

Καλύπτονται ζημιές, οι οποίες θα προκύψουν από:

- πρόσκρουση οχήματος στο ασφαλισμένο θερμοκήπιο
- πτώση αεροσκάφους ή αντικειμένων που θα πέσουν από αυτό.

Δεν καλύπτονται ζημιές που θα προκύψουν από πρόσκρουση οχήματος, το οποίο ανήκει ή οδηγείται από τον Ασφαλισμένο ή συγγενή του μέχρι και Β' βαθμού ή προστηθέντα από τον Ασφαλισμένο.

Άρθρο 29 Πράξεις βίας

Καλύπτονται οι ζημιές εκτός πυρκαγιάς και έκρηξης, που έχουν προκληθεί από απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, κακόβουλες ενέργειες τρίτων και τρομοκρατικές ενέργειες.

Δεν καλύπτονται ζημιές:

- που προέρχονται από ολική ή μερική παύση της εργασίας του ασφαλισμένου στο ασφαλισμένο θερμοκήπιο.
- που προκαλούνται από οποιοδήποτε πρόσωπο, κατά τη διάρκεια παράνομης κατοχής ή μόνιμης ή προσωρινής στέρησης του ασφαλισμένου ακινήτου ή του ακινήτου όπου βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα.
- που προκαλούνται από μόνιμη ή προσωρινή στέρηση της κυριότητας των ασφαλισμένων αντικειμένων από τον ασφαλισμένο λόγω κατάσχεσης, επίταξης ή δήμευσης τους από τη νόμιμη ή ντε φάκτο (de facto) Αρχή.

Ειδικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Ειδικά για τις Κακόβουλες ενέργειες, δεν καλύπτονται ζημιές που θα προκληθούν:

- κατά τη διάρκεια ή κατά την απόπειρα κλοπής ή ληστείας
- από συγγενείς του Ασφαλισμένου μέχρι και Β' Βαθμού ή από υπαλλήλους τους ή γενικότερα από πρόσωπα που έχουν προστηθεί από αυτόν ή συγκατοικούν με αυτόν ή από τους νόμιμους εκπροσώπους του
- από μισθωτές του ασφαλισμένου ακινήτου

Ειδικά για τις Τρομοκρατικές ενέργειες, δεν καλύπτονται ζημιές που θα προκληθούν από πρόσκρουση πυραύλου.

Άρθρο 30 Πλημμύρα

Καλύπτεται, η ζημιά στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα που προκαλείται άμεσα από πλημμύρα.

Ως καλυπτόμενη πλημμύρα ορίζεται ο κατακλυσμός από θαλάσσια ύδατα, η λόγω φυσικών αιτίων υπερχειλίση ή παρέκκλιση από τα συνήθη κανάλια απορροής των φυσικών ή τεχνητών υδατορευμάτων, η διάρρηξη ή υπερχειλίση του δημοσίου δικτύου παροχής ύδατος και η οποιαδήποτε άλλη εισροή ή συσσώρευση υδάτων προερχομένων από χώρους εκτός των ασφαλιζόμενων κτιρίων ή κτιρίων που περιέχουν τα ασφαλιζόμενα αντικείμενα.

Δεν καλύπτονται ζημιές που θα προκύψουν:

1. Από παγετό, χιόνι, χαλάζι
2. Από καθίζηση ή κατολίσθηση, από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχονται.
3. Με ευθύνη του ασφαλιζόμενου που δεν διατηρούσε τα ασφαλιζόμενα περιουσιακά στοιχεία και ιδιαίτερα τις οροφές, τις υδρορροές και τα ανοίγματα των κτιρίων, σε καλή κατάσταση.
4. Από διείσδυση υδάτων μέσω οποιασδήποτε οροφής (ων) και ανοιγμάτων, θυρών και παρθύρων τα οποία αφέθησαν ανοικτά.
5. Από παλιρροϊκά κύματα επακόλουθα σεισμού ή παλιρροϊκά κύματα (tsunami).
6. Από διάρρηξη ή υπερχειλίση δεξαμενών ύδατος, σωληνώσεων και των εν γένει εγκαταστάσεων ύδρευσης, αποχέτευσης, κεντρικής θέρμανσης, πυρόσβεσης και / ή κλιματισμού, υπερχειλίση υδρορροών.
7. Εάν το θερμοκήπιο γεινιάζει με ποτάμι, ρέμα, αρδευτικό κανάλι ή λίμνη, εφόσον η υψομετρική διαφορά μεταξύ της κοίτης και του οικοπέδου επί του οποίου βρίσκονται τα ασφαλιζόμενα αντικείμενα είναι μικρότερη των τριών (3) μέτρων.
8. Σε ασφαλιζόμενα εμπορεύματα και Α' ύλες που έχουν τοποθετηθεί χαμηλότερα από το ελάχιστο όριο των 13εκ από το έδαφος.
9. Σε αντικείμενα που βρίσκονται στην ύπαιθρο ή κάτω από υπόστεγο, εκτός εάν για τα αντικείμενα αυτά έχει ορισθεί διαφορετικά στο ασφαλιστήριο.
10. Σε μαντρότοιχους, περιφράξεις ή αυλόθυρες.

Άρθρο 31 Καταιγίδα, Θύελλα

Καλύπτεται, η ζημιά στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα, που προκαλείται άμεσα από Καταιγίδα ή Θύελλα.

Καταιγίδα θεωρείται η δυνατή βροχόπτωση το ύψος της οποίας ξεπερνά τα 5mm/ώρα /τετραγωνικό εκατοστό

Θύελλα θεωρείται ότι υπάρχει όταν επικρατούν άνεμοι οκτώ (8) Μποφόρ και άνω σύμφωνα με το δελτίο της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας (ΕΜΥ).

Δεν καλύπτονται οι ζημιές που θα προκύψουν:

1. Από πλημμύρα.
2. Από καθίζηση ή κατολίσθηση από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχονται.
3. Από νερά, βροχή, χαλάζι ή χιόνι ανεξαρτήτως αν αυτά συνοδεύονται από αέρα ή όχι.
Στην περίπτωση όμως, που η οροφή ή τα τοιχώματα των ασφαλισμένων εγκαταστάσεων του θερμοκηπίου, υποστούν ζημιές από την καταιγίδα ή τη θύελλα, με συνέπεια να εισέλθουν νερά, χαλάζι ή χιόνι στο εσωτερικό των ασφαλισμένων εγκαταστάσεων και από αυτά να προκληθούν ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα, οι ζημιές αυτές καλύπτονται.
4. Σε αντικείμενα που βρίσκονται στο ύπαιθρο όπως ορόσημα, προσωρινά τοιχεία διακοσμητικά ή μη, μαντρότοιχοι περιφράξεις και αυλόθυρες, εκτός εάν για τα αντικείμενα αυτά έχει ορισθεί διαφορετικά στο ασφαλιστήριο.
5. Σε αντικείμενα που έχουν τοποθετηθεί στην εξωτερική πλευρά του κτιρίου (π.χ. πινακίδες, εγκαταστάσεις φωτεινών επιγραφών, τέντες, εγκαταστάσεις κεραιών) και σε ελεύθερες ηλεκτρικές γραμμές συμπεριλαμβανομένων των ορθοστατών και στύλων.
6. Κατά την διάρκεια κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής, εκτός και αν όλες οι εξωτερικές

Ειδικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

- πόρτες, παράθυρα και άλλα ανοίγματα των ασφαλισμένων εγκαταστάσεων του θερμοκηπίου έχουν αποπερατωθεί και αυτές προστατεύονται πλήρως από θύελλα-καταιγίδα.
7. Συνεπεία του, ότι ο ασφαλιζόμενος δεν έλαβε όλα εκείνα τα ενδεικνυόμενα και απαραίτητα μέτρα και δεν ενδιαφέρθηκε να κρατήσει την ασφαλιζόμενη ιδιοκτησία και το περιεχόμενο της εάν ασφαρίζεται, σε καλή κατάσταση και συντήρηση. Εφόσον το απαιτούν οι περιστάσεις, θα πρέπει να λαμβάνονται και πρόσθετα μέτρα ασφαλείας για την πρόληψη ζημιάς, εάν οποιοδήποτε ελάττωμα παρουσιασθεί στην ασφαλισμένη ιδιοκτησία.
 8. Σε ασφαλιζόμενα εμπορεύματα και Α' ύλες που έχουν τοποθετηθεί χαμηλότερα από το ελάχιστο όριο των 13εκ από το έδαφος.
 9. Λόγω ακαταλληλότητας, κακοτεχνίας, παλαιότητας ή και μειωμένης αντοχής των υλικών κάλυψης των ασφαλισμένων αντικειμένων.

Άρθρο 32 Χιόνι

Καλύπτεται η ζημιά στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα, που προκαλείται άμεσα από Χιόνι.

Δεν καλύπτονται ζημιές που θα προκύψουν:

1. Σε αντικείμενα που βρίσκονται στην ύπαιθρο, ορόσημο, προσωρινά τοιχεία, διακοσμητικά, μαντρότοιχους, περιφράξεις, σήματα, τέντες, πινακίδες και οποιοδήποτε εξωτερικό προσάρτημα του θερμοκηπίου, εκτός εάν για τα αντικείμενα αυτά έχει ορισθεί διαφορετικά στο ασφαλιστήριο.
2. Από φθορά, παλαιότητα ή κακοτεχνία του κτιρίου και των μονίμων εγκαταστάσεων.
3. Κατά την διάρκεια κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής εκτός και αν όλες οι εξωτερικές πόρτες, παράθυρα και άλλα ανοίγματα των ασφαλισμένων εγκαταστάσεων του θερμοκηπίου έχουν αποπερατωθεί και αυτές προστατεύονται πλήρως.
4. Από διαρροή νερών προερχομένων από οποιαδήποτε οροφή, πόρτα ή παράθυρο τα οποία αφέθησαν ανοικτά ή βρίσκονταν σε ελαττωματική κατάσταση.
5. Συνεπεία του, ότι ο ασφαλιζόμενος δεν έλαβε όλα εκείνα τα ενδεικνυόμενα και απαραίτητα μέτρα και δεν ενδιαφέρθηκε να κρατήσει την ασφαλιζόμενη ιδιοκτησία και το περιεχόμενο της εάν ασφαρίζεται, σε καλή κατάσταση και συντήρηση. Εφόσον το απαιτούν οι περιστάσεις, θα πρέπει να λαμβάνονται και πρόσθετα μέτρα ασφαλείας για την πρόληψη ζημιάς, εάν οποιοδήποτε ελάττωμα παρουσιασθεί στην ασφαλισμένη ιδιοκτησία.
6. Σε ασφαλιζόμενα εμπορεύματα και Α' ύλες που έχουν τοποθετηθεί χαμηλότερα από το ελάχιστο όριο των 13εκ από το έδαφος.
7. Από ακαταλληλότητα, παλαιότητα, κακοτεχνία ή και μειωμένη αντοχή των υλικών κάλυψης των ασφαλισμένων αντικειμένων.

Άρθρο 33 Χαλάζι

Καλύπτεται η ζημιά στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα, που προκαλείται άμεσα από Χαλάζι.

Δεν καλύπτονται ζημιές που θα προκύψουν:

1. Σε αντικείμενα που βρίσκονται στην ύπαιθρο, ορόσημο, προσωρινά τοιχεία, διακοσμητικά, μαντρότοιχους, περιφράξεις, σήματα, τέντες, πινακίδες και οποιοδήποτε εξωτερικό προσάρτημα του κτιρίου, εκτός εάν για τα αντικείμενα αυτά έχει ορισθεί διαφορετικά στο ασφαλιστήριο.
2. Από φθορά, παλαιότητα ή κακοτεχνία του κτιρίου και των μονίμων εγκαταστάσεων.
3. Κατά την διάρκεια κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής, εκτός και αν όλες οι εξωτερικές πόρτες, παράθυρα και άλλα ανοίγματα των ασφαλισμένων εγκαταστάσεων του θερμοκηπίου έχουν αποπερατωθεί και αυτές προστατεύονται πλήρως.
4. Από διαρροή ύδατος προερχομένου από οποιαδήποτε οροφή, θύρα ή παράθυρο τα οποία αφέθησαν ανοικτά ή ευρίσκοντο σε ελαττωματική κατάσταση.
5. Συνέπεια του, ότι ο ασφαλιζόμενος δεν έλαβε όλα εκείνα τα ενδεικνυόμενα και απαραίτητα μέτρα και δεν ενδιαφέρθηκε να κρατήσει την ασφαλιζόμενη ιδιοκτησία και το περιεχόμενο της εάν ασφαρίζεται, σε καλή κατάσταση και συντήρηση. Εφόσον το απαιτούν οι περιστάσεις, θα πρέπει να λαμβάνονται και πρόσθετα μέτρα ασφαλείας για την πρόληψη ζημιάς, εάν οποιοδήποτε ελάττωμα παρουσιασθεί στην ασφαλισμένη ιδιοκτησία.
6. Σε ασφαλιζόμενα εμπορεύματα και Α' ύλες που έχουν τοποθετηθεί χαμηλότερα από το ελάχιστο όριο των 13εκ από το έδαφος.
7. Από ακαταλληλότητα ή παλαιότητα, κακοτεχνία ή μειωμένη αντοχή των υλικών κάλυψης των ασφαλισμένων αντικειμένων

Ειδικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Άρθρο 34 Παγετός

Καλύπτεται η ζημιά στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα, που προκαλείται άμεσα από Παγετό.

Δεν καλύπτονται ζημιές που θα προκύψουν:

1. Σε αντικείμενα που βρίσκονται στην ύπαιθρο, ορόσημο, προσωρινά τοιχία, διακοσμητικά, μαντρότοιχους, περιφράξεις, σήματα, τέντες, πινακίδες και οποιοδήποτε εξωτερικό προσάρτημα του κτιρίου, εκτός εάν για τα αντικείμενα αυτά έχει ορισθεί διαφορετικά στο ασφαλιστήριο.
2. Στην ασφαλιζόμενη καλλιέργεια λόγω μη λειτουργίας του μηχανολογικού εξοπλισμού για την αντιμετώπιση των καιρικών απαιτήσεων της περιοχής που βρίσκεται το ασφαλισμένο θερμοκήπιο
3. Από φθορά, παλαιότητα ή κακοτεχνία του κτιρίου και των μονίμων εγκαταστάσεων.
4. Σε κτίρια κατά τη διάρκεια κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής εκτός και αν όλες οι εξωτερικές θύρες, παράθυρα ή άλλα ανοίγματα του έχουν αποπερατωθεί και όντως η ιδιοκτησία προστατεύεται από παγετό.
5. Από διαρροή ύδατος προερχομένου από οποιαδήποτε οροφή, πόρτα ή παράθυρο τα οποία αφέθησαν ανοικτά ή βρίσκονταν σε ελαττωματική κατάσταση.
6. Σε ασφαλιζόμενα εμπορεύματα και Α' Υλών που έχουν τοποθετηθεί χαμηλότερα από το ελάχιστο όριο των 13εκ από το έδαφος.

Άρθρο 35 Καύσωνας για καλλιέργειες εντός Θερμοκηπίου

Καλύπτεται η ζημιά στην εντός θερμοκηπίου ασφαλιζόμενη καλλιέργεια που προκαλείται άμεσα από θερμοπληξία λόγω καύσωνα.

Καύσωνας υπάρχει όταν η μέγιστη θερμοκρασία φτάνει ή ξεπερνάει τους 39°C, η ελάχιστη είναι πάνω από 26°C, το θερμοκρασιακό εύρος είναι μικρό, οι άνεμοι ασθενείς και οι υψηλές θερμοκρασίες υπάρχουν για τουλάχιστον 3 μέρες σε ευρεία γεωγραφική έκταση.

Τα ανωτέρω θα επιβεβαιώνονται και από το σχετικό δελτίο της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας (ΕΜΥ).

Δεν καλύπτονται οι ζημιές που θα προκύψουν:

- Εάν ο ασφαλιζόμενος δεν διαθέτει τον κατάλληλο εξοπλισμό και δεν έλαβε όλα τα ενδεικνύμενα και απαραίτητα μέτρα, λαμβάνοντας υπόψη την ευαισθησία της ασφαλισμένης καλλιέργειας εντός θερμοκηπίου, στην επίδραση υψηλών και παρατεταμένων θερμοκρασιών.
- Στην ανεπάρκεια του μηχανολογικού εξοπλισμού για την αντιμετώπιση των καιρικών απαιτήσεων της περιοχής που βρίσκεται το ασφαλισμένο θερμοκήπιο.

Άρθρο 36 Σωληνώσεις

Καλύπτονται ζημιές που έχουν προκληθεί από διαρροή ή/και θραύση σωληνώσεων ύδρευσης/άρδευσης, θέρμανσης, ψύξης, αποχέτευσης, αυτόματης εγκατάστασης κατάσβεσης πυρκαγιάς (sprinklers).

Δεν καλύπτονται ζημιές που θα προκύψουν σε εμπορεύματα ή/και πρώτες ύλες που δεν είναι τοποθετημένα σε ράφια ή παλέτες με απόσταση τουλάχιστον 13cm από το έδαφος, και υπερχειλίση δεξαμενών και αποχετεύσεων, υδρορροών.

Άρθρο 37 Έξοδα καταστολής της ζημιάς, καθαιρέσεων, κατεδαφίσεων, αποκομιδής ερειπίων, έκδοσης αδειών και αμοιβές μηχανικών

Σε περίπτωση ζημιάς καλύπτονται τα έξοδα μέχρι του ορίου που αναφέρεται στον Πίνακα καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου

- Πυρόσβεσης και περιορισμού πυρκαγιάς. Καλύπτονται επίσης οι ζημιές που μπορεί να γίνουν στην προσπάθεια να περιοριστεί ή να αποτραπεί η επέκταση της πυρκαγιάς, μέχρι το όριο που αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων & ορίων ευθύνης της εταιρίας του ασφαλιστηρίου.
- Κατεδάφισης, καθαίρεσης και αποκομιδής ερειπίων
- Έκδοσης αδειών που αφορούν εργασίες πολιτικού μηχανικού για τις επισκευές ζημιών της ασφαλισμένης επιχείρησης, από αιτία που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, εφόσον για την κατασκευή της επιχείρησης καταβλήθηκαν δαπάνες πολιτικού μηχανικού για έκδοσης άδειας κατασκευής.
- Αμοιβών πραγματογνωμόνων, συμβούλων και νομικών που αναγκαία θα κάνει ο ασφαλισμένος για την αποκατάσταση ζημιάς στο ασφαλισμένο κτίριο. Εξαιρούνται τα έξοδα που θα γίνουν σε σχέση με την προετοιμασία και έγερση της απαίτησης αποζημίωσης του ασφαλισμένου εναντίον της Εταιρίας.

Ειδικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Εξαιρούνται τα έξοδα:

- Για διατάξεις σχετικές με μέρη του ασφαλισμένου κτιρίου που δεν ζημιώθηκαν πλην των θεμελίων (εκτός αν τα θεμέλια εξαιρούνται ειδικά από την ασφάλιση)
- Από οποιαδήποτε μεταβολή ή του τρόπου υπολογισμού ή του ποσοστού φορολογίας ή άλλη χρέωση ή καταλογισμό που μπορεί να προκύψει από υπεραξία του ασφαλισμένου κτιρίου ως αποτέλεσμα της συμμόρφωσης με οποιοδήποτε από τους κανονισμούς ή τις διατάξεις που προαναφέρθηκαν.

Άρθρο 38 Βραχυκύκλωμα ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων

Καλύπτονται ζημιές που θα προκύψουν σε τμήμα ή τμήματα των ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων που βρίσκονται μέσα στις ασφαλισμένες εγκαταστάσεις θερμοκηπίου από βραχυκύκλωμα, υπερφόρτωση ηλεκτρικού δικτύου, υπέρταση, σχηματισμό τόξου, διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος. Δεν καλύπτονται ζημιές που οφείλονται σε δράση τρωκτικών.

Άρθρο 39 Ζημιές στο κτίριο από την προσπάθεια κλοπής/ληστείας

Καλύπτονται ζημιές που θα προκύψουν στο ασφαλισμένο κτίριο από τους διαρρήκτες στην προσπάθεια τους να το παραβιάσουν.

Άρθρο 40 Κλοπή μετά από διάρρηξη, ληστεία

Καλύπτεται:

- Η ολική ή η μερική κλοπή του περιεχομένου ή/και της φυτικής παραγωγής του θερμοκηπίου, μετά από παραβίασή τους με βίαια μέσα (διάρρηξη), ή σε περίπτωση ληστείας, με άσκηση ή απειλή άσκησης βίας, φυσικής ή ένοπλης
- Η ζημιά που θα προκληθεί στο περιεχόμενο του θερμοκηπίου από τους διαρρήκτες

Δεν καλύπτεται η ολική ή η μερική κλοπή των ασφαλισμένων αντικειμένων, αν η κλοπή/ληστεία:

- Έγινε με κλειδί που χάθηκε ή κλάπηκε ή αντικλειδί.
- Δεν δηλώθηκε στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή και δεν υποβλήθηκε μήνυση κατά των δράστών την πρώτη εργάσιμη μέρα μετά το γεγονός.
- Έγινε από οποιοδήποτε συγκάτοικο, μέλος της οικογένειας, σύντροφο, συνέταιρο, στέλεχος υπάλληλο ή προστηθέντα του Συμβαλλόμενου/ή και του Ασφαλισμένου, με την ιδιότητα του αυτοργού – φυσικού ή ηθικού – ή του συνεργού.
- Έγινε κατά τη διάρκεια που η επιχείρηση έμεινε εκτός λειτουργίας περισσότερο από σαράνταπέντε (45) μέρες, εκτός αν έχει ειδοποιηθεί η Εταιρία και έχει συμφωνήσει γραπτώς για τη συνέχιση της κάλυψης.
- Σε περίπτωση που δεν έχουν τηρηθεί τα μέτρα προστασίας του ασφαλισμένου χώρου που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο.
- Η απώλεια επιταγών σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος δεν τηρεί ειδικό βιβλίο στο οποίο καταγράφονται τα στοιχεία αυτών (αριθμός, τράπεζα, εκδότης, ποσό, ημερομηνία έκδοσης).

Άρθρο 41 Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων συνεπεία πυρκαγιάς, έκρηξης

Καλύπτονται οι σωματικές βλάβες ή/ και άμεσες υλικές ζημιές που θα προκύψουν σε τρίτους, στις οποίες περιλαμβάνεται και η χρηματική ικανοποίηση για ψυχική οδύνη ή ηθική βλάβη, από πυρκαγιά ή/και έκρηξη στα ασφαλισμένα αντικείμενα, για τις οποίες θα ευθύνεται ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που υπάρχουν στην υπηρεσία τους.

Άρθρο 42 Νεοαποκτηθέντα περιουσιακά στοιχεία

Καλύπτεται η παρακάτω περιουσία από την ημερομηνία απόκτησής της:

Οποιοδήποτε νεοαποκτηθέν ή νέο ανεγερθέν κτίριο ή/και περιεχόμενο εντός της Ελλάδας και τροποποιήσεις, προσθήκες και βελτιώσεις σε ασφαλισμένα κτίρια ή/και περιεχόμενο, πλην εμπορευμάτων, (όχι όμως αναπροσαρμογή αξιών) με την προϋπόθεση ότι:

Τα παραπάνω θα αφορούν στην ίδια ή παρεμφερή δραστηριότητα με τα ασφαλισμένα αντικείμενα.

Ο λήπτης της ασφάλισης θα δηλώνει γραπτά προς την Εταιρεία το συντομότερο δυνατόν και πάντως όχι αργότερα από εξήντα (60) ημέρες μετά από στην απόκτησή τους, τις λεπτομέρειες και την αξία των παραπάνω αντικειμένων και θα καταβάλλει τα αναλογούντα ασφάλιστρα από την ημερομηνία απόκτησης αυτών.

Το ανώτατο όριο αποζημίωσης ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου.

Ειδικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Άρθρο 43 Όρος Προστασίας Μη Ηθελημένης Υπασφάλισης

Αν το ασφαλιστικό ποσό κινητών και οικοδομών είναι μικρότερο, από την τρέχουσα αξία των αντίστοιχων ασφαλισμένων αντικειμένων, κατά το χρόνο επέλευσης του κινδύνου, μέχρι 5%, η Εταιρία ευθύνεται για την πλήρη αποκατάσταση της ζημίας, μη εφαρμοζομένου του Όρου Υπασφάλισης (Άρθρο 17 Νόμου 2496/97 και Άρθρο 16 των Γενικών Όρων του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου).

Άρθρο 44 Σεισμός

Καλύπτονται ζημιές που θα προκύψουν:

- άμεσα από σεισμό
- έμμεσα από σεισμό όπως πυρκαγιά, καθίζηση του εδάφους, κατολίσθηση και παλιρροϊκό κύμα (τσουνάμι)

ΑΛΦΑΒΗΤΙΚΟ ΛΕΞΙΚΟ ΟΡΩΝ

Αίτηση ασφάλισης

Η δήλωση με την οποία ο Συμβαλλόμενος αναφέρει κάθε απαιτούμενο στοιχείο, το οποίο είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου από την Εταιρία. Το έντυπο αυτό υπογράφεται από το Συμβαλλόμενο και αποτελεί τη βάση πάνω στην οποία εκδίδεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Στην αίτηση ασφάλισης συμπεριλαμβάνονται και τυχόν άλλα έγγραφα (επιστολές, καταστάσεις, κ.λπ.) που έχουν συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις.

Αναλογικός όρος αποζημίωσης

Σύμφωνα με το άρθρο 17 Ν. 2496/97, η σχέση που έχει η καταβαλλόμενη κάθε φορά αποζημίωση προς τη ζημιά, είναι η ίδια ακριβώς σχέση που έχει το ασφαλιζόμενο ποσό προς την πραγματική αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων.

Έτσι ισχύει η σχέση:

$$\text{ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ} = \frac{\text{ΠΟΣΟ ΖΗΜΙΑΣ Χ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΠΟΣΟ}}{\text{ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ}}$$

Αναμενόμενη παραγωγή

Η παραγωγή (σοδειά) της καλλιέργειας που αναμένεται να παραχθεί τελικά υπό φυσιολογικές συνθήκες, αν δεν επηρεαζόταν γεγονότα όπως π.χ. ασθένειες, λαθεμένες ή ελλείψεις καλλιεργητικές φροντίδες ή και προηγηθείσες ζημιές κλπ.

Αξία αγοραστική/πραγματική

Είναι η τρέχουσα αξία που έχει κάθε αντικείμενο που καλύπτεται τη χρονική στιγμή πριν τη ζημιά.

Αξία αντικατάστασης/αξία καινούργιου

Το ποσό που απαιτείται για την ανακατασκευή ή αντικατάσταση του κτιρίου ή του περιεχομένου με καινούργιο της ίδιας χρήσης ή ποιότητας, συμπεριλαμβανομένων και των αμοιβών τρίτων.

Απαλλαγή (συμμετοχή ασφαλισμένου)

Το μέρος κάθε ζημιάς, το οποίο δε θα πληρώσει η Εταιρία αλλά βαρύνει τον Ασφαλισμένο. Σε περίπτωση που το ποσό της ζημιάς υπερβαίνει το ποσό της απαλλαγής, η Εταιρία θα καταβάλει μόνο τη διαφορά τους.

Απάτη σχετικά με τις ασφάλειες

Είναι ποινικό αδίκημα που προβλέπεται στο άρθρο 388 του Ποινικού Κώδικα. Στην περίπτωση αυτή, η ζημιά δεν συμβαίνει τυχαία, αλλά σκηνοθετείται ή πραγματοποιείται με σκοπό της είσπραξης της αποζημίωσης που προβλέπεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Αποζημίωση

Το ποσό που η Εταιρία είναι υποχρεωμένη να καταβάλλει ανάλογα με την περίπτωση, σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Αστική ευθύνη

Ο Ασφαλισμένος είναι δυνατόν από πράξεις του ή παραλείψεις του να προκαλέσει ζημιές σε τρίτους, με αποτέλεσμα αυτοί να απαιτούν αποζημίωση από αυτόν.

Αν έχει συμφωνηθεί ασφάλιση Αστικής Ευθύνης με την Εταιρία και η ζημιά καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τότε η αποζημίωση περιλαμβάνει:

- Έξοδα για την αντίκρουση των απαιτήσεων αυτών, σε περίπτωση που η Εταιρία θεωρεί ότι ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος δεν ευθύνεται για τη ζημιά.
- Καταβολή αποζημίωσης για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των τρίτων που έχουν πάθει ζημιά, είτε εξώδικα σε περίπτωση που η ευθύνη του ασφαλισμένου είναι προφανής, είτε έπειτα από απόφαση του δικαστηρίου.
- Τρίτοι θεωρούνται όλα τα πρόσωπα εκτός από:
 - Τον ίδιο το Συμβαλλόμενο, τον Ασφαλισμένο και το νόμιμο εκπρόσωπο νομικού προσώπου.
 - Τον/τη σύζυγο/σύντροφο και τους συγγενείς μέχρι και Β΄ βαθμού, εφόσον συγκατοικούν.
 - Τα πρόσωπα που έχουν σχέση εξάρτησης μέσω σύμβασης (π.χ. εργοδότης, υπάλληλος) και οι προσηθέντες.

Ασφαλισμένος

Κάθε πρόσωπο που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και στο ή για το οποίο η Εταιρία έχει αναλάβει την υποχρέωση να καταβάλλει αποζημίωση

Αλφαβητικό Λεξικό όρων

Ατύχημα

Γεγονός αιφνίδιο, χωρίς πρόθεση και απρόβλεπτο για τον Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο

Γεγονός

Μια ζημία ή περισσότερες ζημιές που οφείλονται στην ίδια άμεση αιτία. Όλες οι ζημιές από κατολίσθηση ή καθίζηση λόγω σεισμού, φωτιά, πλημμύρα ή θύελλα, που συνέβησαν εντός μιας περιόδου 72 συνεχόμενων ωρών θα θεωρούνται ένα γεγονός

Δήλωση ζημιάς

Το έγγραφο με το οποίο ο Ασφαλισμένος γνωστοποιεί και περιγράφει τη ζημία στην Εταιρία.

Διαταγή αρχής

Εντολή που δίνεται από Κρατικό Φορέα. Σε περίπτωση που η εντολή αυτή οδηγεί σε ζημιά, αυτή δεν είναι καλυπτόμενη από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Διεύθυνση κινδύνου

Τα στοιχεία της διεύθυνσης που βρίσκονται τα ασφαλισμένα θερμοκήπια όπως αυτά αποτυπώνονται και από τα στίγματα που δίδονται από GPS.

Δικαιούχος αποζημίωσης

Το πρόσωπο στο οποίο η Εταιρία έχει την υποχρέωση να καταβάλει την παροχή που προβλέπει το ασφαλιστήριο, σε περίπτωση καλυπτόμενης ζημιάς. Είναι συνήθως ο Ασφαλισμένος ή ο ενυπόθηκος δανειστής (π.χ. η τράπεζα σε περίπτωση δανείου).

Ελάττωση δαπανών

Η μείωση των καλλιεργητικών ή συλλεκτικών δαπανών λόγω ζημιάς

Επίταση (αύξηση) κινδύνου

Η αλλαγή προς το χειρότερο των συνθηκών που επικρατούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα, που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που αν η Εταιρία το γνώριζε, δεν θα είχε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους.

Ζημιά

Αιφνίδιο, τυχαίο και ατυχηματικού χαρακτήρα γεγονός που προκαλεί βλάβες ή φθορές στα ασφαλισμένα αντικείμενα.

Θερμοκήπιο

Μεταλλική ή ξύλινη ή και μεικτή κατασκευή συμπεριλαμβανομένης της πλαστικής ή γυάλινης επικάλυψης

Θερμοπληξία

Η βλάβη των φυτών ή και των καρπών όταν η μέγιστη θερμοκρασία ξεπερνά τους 39ο C, η ελάχιστη είναι πάνω από 26ο C, το θερμοκρασιακό εύρος είναι μικρό, οι άνεμοι ασθενείς και οι υψηλές θερμοκρασίες διαρκούν για τουλάχιστον 3 ημέρες σε ευρεία γεωγραφική περιοχή

Πραγματογνώμονες

Φυσικά ή νομικά πρόσωπα, τα οποία παίρνουν εντολή με σκοπό την εκτίμηση μιας ζημιάς και τη σύνταξη σχετικής έκθεσης.

Πρόσθετη πράξη

Το έγγραφο με το οποίο πιστοποιείται κάποια αλλαγή στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Συμβαλλόμενος (Λήπτης της ασφάλισης)

Το πρόσωπο που συνάπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο με την Εταιρία.

Τρομοκρατικές ενέργειες

Με τον όρο «τρομοκρατική ενέργεια» νοείται κάθε πράξη η οποία συνίσταται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, σε χρήση ισχύος ή βίας ή/και της απειλής χρήσης αυτών, εκ μέρους οποιουδήποτε προσώπου ή προσώπων ή ομάδας (ων), ενεργούντων αυτόνομα ή εν ονόματι ή σε σύνδεση με οποιαδήποτε οργάνωση (εις) ή κυβέρνηση (εις) και η οποία (πράξη) διαπράττεται για πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή παρόμοιους σκοπούς περιλαμβανομένης και της πρόθεσης επηρεασμού οποιασδήποτε κυβέρνησης ή/ και για πρόκληση φόβου στο κοινό ή μέρος του κοινού.

Αλφαβητικό Λεξικό όρων

Υπασφάλιση

Είναι η περίπτωση κατά την οποία η πραγματική αξία των ασφαλιζόμενων αντικειμένων υπερβαίνει το ασφαλιζόμενο ποσό.

Υπερασφάλιση

Είναι η περίπτωση κατά την οποία το ασφαλιζόμενο ποσό υπερβαίνει την πραγματική αξία των ασφαλιζόμενων αντικειμένων.

Υπολειμματική αξία

Η εναπομένουσα αξία των ζημιωθέντων καλλιεργειών από την αξιοποίηση τους

Φυσιολογικές Φθορές

Φθορές που προκαλούνται σε ένα αντικείμενο από τη χρήση του ή από τις συνθήκες συνθήκες περιβάλλοντος

Δικαιώματα Εναντίωσης & Υπαναχώρησης Συμβαλλομένου

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο έχει εκδοθεί σύμφωνα με τις πληροφορίες που παρέχονται στην αίτηση ασφάλισης ή οποιοδήποτε άλλο σχετικό έγγραφο. Για τα αναφερόμενα στις ενότητες Α, Β, Γ και Δ, καθώς και για κάθε άλλη διάταξη του περιεχομένου του Ασφαλιστηρίου, που ενδεχομένως θα μπορούσε να θεωρηθεί παρέκκλιση του, από την Πρόταση της Ασφάλισης καθώς και οποιουδήποτε σχετικού εγγράφου, ο Συμβαλλόμενος έχει Δικαίωμα Εναντίωσης. Το Δικαίωμα αυτό ασκείται με την συμπλήρωση και αποστολή στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας του συνημμένου εντύπου υποδείγματος (Α) δήλωσης Εναντίωσης αποκλειστικά και μόνο με συστημένη επιστολή, εντός ενός (1) μηνός από την παράδοση του Ασφαλιστηρίου.

Η παραλαβή του Ασφαλιστηρίου αν δεν αποδεικνύεται διαφορετικά, τεκμαίρεται από την πληρωμή των ασφαλίσεων.

Γίνεται αναφορά ότι παραδόθηκαν στο Συμβαλλόμενο: α) τα προβλεπόμενα απ το Νόμο πληροφοριακά στοιχεία, με έντυπο κατά την υποβολή της Πρότασης Ασφάλισης και β) Οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι κατά την παράδοση του Ασφαλιστηρίου. Η μη παράδοση οποιουδήποτε από αυτά δίνει στον Συμβαλλόμενο Δικαίωμα Εναντίωσης στο Ασφαλιστήριο, που ασκείται με τον ίδιο τρόπο που περιγράφεται παραπάνω και με βάση το συνημμένο υπόδειγμα (Β), μέσα σε προθεσμία δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Αν το ασφαλιστήριο συμβόλαιο έχει διάρκεια μεγαλύτερη του ενός (1) χρόνου και για οποιοδήποτε λόγο ο Συμβαλλόμενος δεν επιθυμεί πλέον την ασφάλιση αυτή, έχει το Δικαίωμα Υπαναχώρησης.

Σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει να σταλεί στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας, αποκλειστικά και μόνο με συστημένη επιστολή, σχετική έγγραφη δήλωσή του. Η προθεσμία για την άσκηση του Δικαιώματος Υπαναχώρησης είναι δεκατέσσερις (14) μέρες από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ & ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Αν ο Συμβαλλόμενος ασκήσει τα πιο πάνω δικαιώματά του, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ακυρωθεί από την έναρξή του και αμέσως μόλις παραδοθεί στο ταχυδρομείο η σχετική με τα δικαιώματα συστημένη επιστολή.

Αν μεταξύ της παράδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου στο Συμβαλλόμενο και της άφιξης της παραπάνω επιστολής στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας, εισπραχθεί αποζημίωση με βάση το συγκεκριμένο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ο Συμβαλλόμενος δεν μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματα αυτά.

Είμαστε κοντά σας με κάθε τρόπο

Ο συνεργάτης μας θα σας επισκέπτεται σε τακτά χρονικά διαστήματα σε ετήσια βάση έτσι ώστε να παρακολουθείτε μαζί τις μεταβαλλόμενες ανάγκες σας και να αναπροσαρμόζετε την ασφαλιστική σας κάλυψη κατά τέτοιο τρόπο ώστε να ανταποκρίνεται στις προσωπικές σας ανάγκες.

Επικοινωνία με την Εταιρία

Για κάθε απορία, αίτημα ή παράπονο που έχετε σχετικά με την ασφαλιστική σας σύμβαση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το συνεργάτη της INTERAMERICAN που σας εξυπηρέτησε για την ασφάλισή σας ή με την Εξυπηρέτηση Πελατών INTERAMERICAN

- Τηλεφωνικά στο **210 946 2000**
- Να στέλνετε fax στο **210 946 1008**
- Να στέλνετε e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση **retail.zimion@interamerican.gr**
- Να μας επισκεφτείτε **www.interamerican.gr**

Για να εξυπηρετηθείτε όσο το δυνατόν γρηγορότερα, καλό θα είναι να γνωρίζετε τον αριθμό της ασφαλιστικής σας σύμβασης. Αν δε μείνετε ευχαριστημένοι με τον τρόπο αντιμετώπισης του αιτήματος ή του παραπόνου σας, παρακαλούμε γράψτε μας στη διεύθυνση:

- Λ. Συγγρού 124-126, 117 82, Αθήνα, προς την INTERAMERICAN E.E.A.Z. A.E.

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

(Άρθρο 2, Παράγραφος 5, Νόμος 2496/1997)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α΄
Συστημένη

Προς την Εταιρία:

«ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.»

Λ. Συγγρού 124 - 126, 117 82, Αθήνα

Σας δηλώνω ότι εναντιώνομαι στο περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου με αριθμό που μου παραδώσατε, γιατί το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την Αίτηση ασφάλισης που σας υπέβαλα, στα εξής σημεία:

1.
2.
3.
4.
5.

Επομένως, θεωρείται ότι η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης δεν έγινε ποτέ και κατά συνέπεια, δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα για τα δύο μέρη.

Ημερομηνία
(Ημέρα-Μήνας-Έτος)

Υπογραφή Συμβαλλομένου
(Ονοματεπώνυμο - Υπογραφή)

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

(Άρθρο 2, Παράγραφος 5, Νόμος 2496/1997)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β΄
Συστημένη

Προς την Εταιρία:

«ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.»

Λ. Συγγρού 124 - 126, 117 82, Αθήνα

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης με βάση το ασφαλιστήριο με αριθμόπου μου παραδώσατε, επειδή:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 Ν.4364/2016.
- Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς Γενικούς και Ειδικούς ασφαλιστικούς όρους.

Μετά από αυτό, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξαρχής, σαν να μην έχει ποτέ γίνει, και το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

Ημερομηνία
(Ημέρα-Μήνας-Ετος)

Υπογραφή Συμβαλλομένου
(Ονοματεπώνυμο - Υπογραφή)

 **INTERAMERICAN**
Μεγάλη και Σίγουρη

Η Interamerican είναι μέλος της **achmea**